

Política de calidad

Nuestro compromiso:

Obtener la satisfacción de los clientes ofreciendo productos y servicios turísticos que se ajusten a sus necesidades y expectativas, atendiendo las solicitudes con un equipo humano competente y comprometido con el servicio al cliente.

Para lograrlo la Empresa se desempeña dentro del marco legal y normativo que la rige y cuenta con:

- Un Sistema de Gestión de la Calidad enfocado en la gestión de riesgos y la mejora continua.
- El compromiso del Grupo Directivo con el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Los recursos necesarios para la operación.

Objetivos

- Ofrecer productos y servicios turísticos que se ajusten a los requisitos de las partes interesadas.
- Mejorar la ejecución de los procesos y sus resultados.
- Mejorar las ventas.
- Aumentar la satisfacción de los clientes internos y externos.
- Contar con proveedores comprometidos con las políticas de la organizacional.