



BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

- Los descuentos aplican solo para compras efectuadas entre las fechas 24 de noviembre al 01 de diciembre de 2025, adicional deberá prestar atención a las fechas de viaje en cada promoción.
- Aplica para compras por la página web y en las oficinas Aviatur a nivel Nacional.
- Aplica para compras con cualquier medio de pago.
- Le recomendamos leer las políticas de cancelación de cada proveedor turístico.
- Los servicios que no se mencionen en la promoción deben entenderse como no incluidos.

En este documento encontrará los términos y condiciones de la "Blackweek 2025 de Aviatur.com" además de los términos y condiciones generales de los servicios turísticos que ofrece la agencia de viajes, para conocer los términos y condiciones de cada promoción debe ingresar a <https://www.aviatur.com/promo/black-week/> y los encontrará en el detalle de cada producto publicado allí.

Blackweek 2025 Aviatur.com

- Oferta valida desde el 24 de noviembre al 01 de diciembre de 2025
- El descuento se aplica para cada pasajero sobre el valor neto de la tarifa de la aerolínea antes de impuestos
- Aplica para rutas tanto nacionales como internacionales
- No acumulable con otros descuentos
- Las tarifas están sujetas a disponibilidad de cupo.
- Las tarifas pueden tener penalidades para cambios y/o cancelaciones según políticas de la aerolínea.

Para vuelos con:

IBERIA:

- Valor del descuento: COP \$200.000 por tiquete en la tarifa neta antes de impuestos



BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

- Fecha de venta: del 24 al 30 de noviembre de 2025 o hasta agotar el presupuesto total
- Fecha de vuelo: sin restricción
- Aplica solo para vuelos origen Colombia a cualquier destino de IBERIA (placa IBERIA)
- Aplica para trayectos OW y RT
- Referencia interna donde se debe cruzar el valor del descuento: 860005330-2025

UNITED:

- Valor del descuento: COP \$280.000 por ticket en la tarifa neta antes de impuestos.
- Fecha de venta: del 24 al 30 de noviembre de 2025 o hasta agotar el presupuesto total
- Fecha de vuelo: sin restricción
- Aplica solo para vuelos origen Colombia a Estados Unidos con UNITED (placa UNITED)
- Aplica para trayectos OW y RT
- Referencia interna donde se debe cruzar el valor del descuento: 900496730-2025

Cláusula de responsabilidad

El siguiente contenido debe ser tenido en cuenta por el usuario, previo a decidir la adquisición de servicios, toda vez que con base en él se prestan los servicios y se alojan los derechos y obligaciones tanto de la agencia como del usuario. Las presentes condiciones son vinculantes desde el momento en que el usuario cancela en todo o en parte los servicios comercializados por Aviatur:



BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

Hospedaje

Aviatur S.A.S. RNT 438. La explotación y el abuso sexual de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad, Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009. Para más información consulte con el asesor de viajes o en la página web www.aviatur.com *Estancia mínima de 5 noches para viajar del 06/11/2025 al 25/12/2025 y del 01/01/2026 al 12/03/2026. La Flexible Rate es la tarifa publicada más baja para ocupación doble, sin descuento y antes de impuestos, ofrecida en una noche determinada. Otras tarifas con descuento están disponibles en estancias de 4 noches en hoteles selectos. Disponibilidad limitada, sujeta a capacidad y a cambios sin previo aviso. Se requiere admisión por separado al parque temático para ingresar y disfrutar de los beneficios del parque. Aplican restricciones.

Régimen general de responsabilidad

Aviatur S.A.S. está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario. La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos. Los ítems y servicios adicionales que no estén descritos en el ofrecimiento deben entenderse como no incluidos.

Transporte aéreo

Aviatur no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar se rigen

A person wearing a green long-sleeved shirt, green pants, and a straw hat is walking away from the camera on a paved path towards a large, ornate golden temple with multiple spires. The sky is blue with some clouds. The temple is surrounded by a low wall and greenery.

BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida.

Custodia de bienes personales

La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el pasajero, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios.

Cancelaciones del pasajero y no show

Cuando el usuario incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, cualquiera que sea la causa, el prestador de servicios turísticos podrá exigir a su elección el pago del 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, situación que el usuario conoce y acepta.

Lo anterior resulta aplicable, salvo que el producto o servicio específico, adquirido por el usuario, tenga topes de penalidad diferentes, evento en el cual, se aplicarán las penalidades, políticas de cancelación, no show y demás, impuestas por el operador contratado, a las cuales el usuario se encuentra adherido desde el momento de efectuar la reserva.

Causales de exoneración de responsabilidad de la Agencia

Aviatur y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de fuerza mayor tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que



BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiere afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda. Aviator no se responsabiliza por los gastos personales ni adicionales al plan específico en los que el usuario incurra, y tampoco asume responsabilidad por daños o pérdidas generadas al usuario por su impericia, negligencia, culpa. En los paquetes turísticos, Aviator podrá efectuar modificaciones a los itinerarios previstos, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios con el fin de contribuir al desarrollo del viaje, bien sea antes de dar inicio o durante el viaje.

Reserva al derecho de permanencia

La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el comportamiento es reprochable cuando atente contra la moral, orden público y buenas costumbres. El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación.

Vigencia del precio y tasa aplicable

Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales, modificación de impuestos, tasas o contribuciones que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo regirán los precios vigentes en el momento de expedición de los tickets aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber



BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

confirmación de compra. Los precios de publicidad y cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la agencia no tiene injerencia alguna. Los precios anunciados en moneda distinta al peso colombiano serán convertidos según la tasa de cambio TRM (tasa representativa del mercado) más el 2% más IVA aplicable para la fecha de pago; los costos administrativos y financieros generados por pago con moneda extranjera serán asumidos por el usuario.

Documentación

La agencia informará de manera oportuna acerca de los requisitos de documentación y sanidad que se requieran para cada destino. Los planes comercializados no incluyen trámite de pasaportes, visado o permisos de salida del país y/o ingreso a otro Estado, y es responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con los requisitos de documentación necesarios para efectuar el viaje, así como con los requisitos de sanidad como es el caso, por ejemplo, de vacunación. Por ende, Aviatur recomienda al usuario tomar todas las precauciones de documentación antes de adquirir servicios turísticos, toda vez que ni los operadores ni la agencia se responsabilizan por la no ejecución de los servicios cuando es imputable al usuario por este tema.

En caso de prestar asesoría para la expedición de la documentación requerida para el viaje, Aviatur no se responsabiliza por los resultados del trámite, debido a que el otorgamiento de pasaporte, visa, o cualquier tipo de permiso de ingreso, salida del país, tránsito en otro país, entre otros, es decisión discrecional de la autoridad gubernamental competente que los expide.

Es responsabilidad única y exclusiva del usuario portar y exhibir en todo momento, los documentos que se requieran para efectuar el viaje y para garantizar la estancia en el lugar de destino, para corroborar la situación ante las autoridades que así lo requieran; es responsabilidad del usuario portar los documentos auténticos, pues cualquier irregularidad presentada es exclusiva responsabilidad del usuario.

A person wearing a green long-sleeved shirt, green pants, and a straw hat is walking away from the camera on a paved path towards a large, ornate golden temple with multiple spires. The sky is blue with some clouds. The text 'BLACK WEEK' is overlaid on the left side of the image in a large, glowing blue font.

BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

Reembolsos

El ejercicio de los derechos de retracto y desistimiento se efectúa con apego a la normativa correspondiente: RAC 3, Ley 1480 de 2011. Los pagos por los servicios que el usuario deje de tomar por decisión personal una vez iniciado el viaje, no serán reembolsables. Los reembolsos a que hubiere lugar se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud, y con base en las políticas adoptadas por cada proveedor de servicios. No obstante, en caso de que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a Aviatur, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

Retracto:

De acuerdo con la ley 1480 de 2011 -Estatuto del Consumidor- tratándose de ventas por medios no tradicionales o a distancia, el consumidor podrá retractarse de los servicios adquiridos siempre y cuando lo notifique dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra. Este Derecho procederá siempre y cuando medien más de cinco (5) días corrientes desde que se efectuó la compra y la prestación del servicio.

Desistimiento:

Este Derecho procede únicamente para servicios de transporte aéreo, por lo que el consumidor podrá desistir del ticket siempre y cuando solicite este derecho hasta 24 horas antes de iniciar el vuelo de su itinerario. Sin embargo, este Derecho no aplicará cuando sean tickets promocionales por lo que se tendrá que verificar la regla tarifaria e identificar si es reembolsable o no.

Seguros adicionales

Para efectos de robustecer la protección, el usuario podrá adquirir pólizas de seguro que coadyuven al éxito de su viaje. Dichos productos obedecen a contratos de seguro



BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

y/o asistencia en viaje según corresponda, y se ejecutarán conforme a las políticas, términos y condiciones de los agentes de seguros que el usuario puede contratar. La información sobre coberturas, trámites, derechos y obligaciones será aquella que las aseguradoras o prestadores de servicios de asistencia le ha suministrado a la agencia, quien se la dará a conocer al usuario de manera oportuna para que decida sobre su adquisición y conveniencia. Aviatour como agente intermediario velarán para que la prestación de servicios operada por terceros sea óptima y de calidad según lo ofrecido, brindando al usuario toda la colaboración y gestión para hacer llegar a los proveedores las peticiones, quejas o reclamos que deseen elevar, antes, durante y después de la ejecución de los servicios. Sin embargo, en caso de tener alguna dificultad in situ, el usuario deberá ponerla en conocimiento del prestador de servicio directa e inmediatamente, para que el prestador solucione la inconformidad de manera expedita. Lo anterior sin perjuicio de la notificación que debe hacer el usuario a la agencia de viajes para lo propio.

Para más información consulta con el asesor de viajes o en la página web www.aviatur.com.; RNT 438. La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad, ley 679 de 2001. Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible.

PAQUETES

Aviatour S.A.S. RNT 438. La responsabilidad de la agencia se limita a los términos de cada ofrecimiento. La agencia no asume responsabilidad por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados y de acuerdo con el contrato de transporte. Aplican penalidades, no show y políticas del operador contratado, sin perjuicio del artículo 65 Ley 300 del 96. Aviatour no se responsabiliza por negación de permisos, visas, enfermedad del viajero, caso fortuito, fuerza mayor, asuntos salubres, problemas legales, entre otros sucesos no atribuibles a la agencia. Los programas no incluyen gastos de documentación, gastos personales, excursiones adicionales e ítems no especificados. Los precios de los programas están sujetos a cambios sin

BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

previo aviso por fluctuación de moneda, decisiones gubernamentales, modificación de impuestos, tasas o contribuciones. El precio anunciado en moneda distinta al peso colombiano podrá ser pagado en divisa; también puede ser convertido a pesos colombianos según la TRM de la fecha del pago. En ambas formas de pago se adicionará el 2% por concepto de gastos administrativos más IVA, sobre el valor del precio informado y liquidado.

Cruceros

Aviatur S.A.S. RNT 438. **No incluye tiquetes aéreos (en caso de que no incluya).** La responsabilidad de la Agencia se limita a los servicios ofrecidos, no incluye tramites de visa o permisos de viaje. Aplican penalidades, no show y políticas del operador, sin perjuicio del derecho de retracto. Los precios de los programas están sujetos a cambios por fluctuación de moneda, decisiones gubernamentales, modificación de impuestos, tasas o contribuciones. El precio podrá ser pagado en divisa anunciada o convertido según la TRM de la fecha del pago, se adicionará el 2% por concepto de gastos administrativos más IVA. La explotación y el abuso sexual de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad, Ley 679 de 2001 y 1336 de 2009. Para más información consulte con un asesor de viajes o en la página web + **link del producto en Aviatur.com o en la página de la naviera**

ITINERARIO	DEPÓSITO POR PERSONA	DÍAS ANTES A LA SALIDA	PENALIDAD	FECHA LÍMITE DE PAGO
Para todas las duraciones	Indicado por el Sistema al momento de reservar.	95 días antes	Sin penalidad	95 días antes de la Salida
		90 – 75 días antes	*Deposito	
		74 – 50 días antes	25%	
		49 – 29 días antes	50%	
		28 – 15 días antes	75%	
		14 - 0 días antes	100%	

*Si el depósito es mayor al 25% a aplica el monto de depósito como penalidad



BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

¡TENIENDO EN CUENTA QUE EL SERVICIO A TOMAR ES UN CONTRATO DE TRANSPORTE INTERNACIONAL, EL CLIENTE MANIFIESTA QUE RENUNCIA AL DERECHO DE RETRACTO Y SE SOMETE A LAS PRESENTES POLÍTICAS!

1. POLÍTICAS ESPECIALES PARA LA RESERVA:

- Todas las reservas deben confirmarse con el nombre, fecha de nacimiento, edad, categoría de cabina, número y copias de pasaporte.
- Se requiere tener en orden el **pasaporte electrónico** válido por seis meses con las visas aprobadas para todos los países que así lo requieran, en especial la **visa múltiple** a los Estados Unidos, Canadá y demás puertos de embarque o parada de acuerdo con el itinerario.
- Es responsabilidad total del pasajero de acuerdo con su nacionalidad, verificar si requiere visa para alguno de los puertos de embarque y de visita en su itinerario. por favor reconfirme con las entidades gubernamentales, embajadas o consulados, para saber que documentación se exigirá para su destino. **esta información no compete a la compañía naviera.**
- Los cambios de nombres son considerados cancelaciones por lo tanto se aplicarán las tarifas de cancelación respectivas, adicionalmente, podrán considerarse cancelaciones cualquier corrección ortográfica.
- Serán consideradas cancelaciones todas las sustituciones de nombres y los cambios en la fecha de salida del crucero y otros cargos extra, por lo tanto, se aplicarán los cargos de cancelación respectiva.
- La naviera **Norwegian Cruise Line** considera Importante tomar un seguro de cancelación ya que no habrá reembolso por ningún motivo de fuerza mayor como: enfermedad, accidente, fallecimiento de familiares, restricciones de tipo legal, pérdida de documentación de viaje, cancelación de vacaciones, cancelación de vuelos o de cualquier transporte al destino de partida, muerte del pasajero o familiares en primer grado de consanguinidad. la negación de visados no se considera motivo de fuerza mayor, por lo tanto, se recomienda tomar el seguro de cancelación.



BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

- La naviera y/o el capitán del barco se reservan el derecho absoluto de cancelar, adelantar, posponer y/o sustituir el horario, puertos de embarque, desembarque e itinerario y de no permitir el desembarque de pasajeros en algún puerto, esto por razones de seguridad, peligro o clima que pueda atentar ante la vida o seguridad de alguna persona que se encuentre a bordo del crucero en cualquier momento.
- Nada de lo hecho u omitido en virtud de dichas órdenes e instrucciones se considera una desviación de ley.
- Los pedidos de cancelación deben realizarse por escrito a **Norwegian Cruise Line** o su representante en este caso Aviator S.A.S. si hay alguna devolución el tiempo de procesamiento estará determinado por el proceso interno de la compañía naviera.
- El incumplimiento de las fechas de pago puede generar cancelación de la reserva
- Una vez que la reserva entre en periodo de penalidad no se podrá hacer cambio de categoría de menor tarifa, o nueva promoción que publique la naviera.

Para todos los términos, condiciones y definiciones que no estén anunciados, por favor consulte el manual de cruceros de **Norwegian Cruise Line** o en nuestra página web WWW.NCL.COM

POLÍTICAS DE PENALIDAD POR CANCELACIÓN Y RESERVAS PARA LOS CRUCEROS EN GENERAL

DEPOSITOS

AVISO IMPORTANTE PARA TODAS LA RESERVAS CONFIRMADAS TIENE LA CONDICION DE DEPÓSITO NO REMBOLSABLE:

El depósito no es rembolsable en caso de cancelación, cambio de nombres, cambio de fecha y/o cambio de barco y aplican todas las políticas de penalidad por cancelación para el saldo del precio pagado.

BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

DURACIÓN	VALOR POR PERSONA
3-5 NOCHES	USD 100
6-9 NOCHES	USD 250
10-14 NOCHES	USD 450
15 o MÁS	USD 500

De acuerdo con las condiciones ya existentes, se aplicará un depósito del 10% de la tarifa del crucero o un depósito estándar para reservaciones de categoría suite (lo que resulte mayor). En este caso, el importe a pagar se detallará en el momento que se realice la reservación.

Penalidades de cancelación

Se aplicarán las siguientes penalidades en caso de cancelación:

Nº DE NOCHES	DIAS ANTES DE LA SALIDA	PENALIDAD
3 a 9 N	74-61	50%
	60-16	75%
	15-0	100%
10 a 14 N	89-75	USD 450 POR PERSONA
	74-61	50%
	60-16	75%
	15-0	100%
15 o MÁS	119-61	USD 500 POR PERSONA
	60-41	50%
	40-25	75%
	24-0	100%



BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

La naviera solicita el pago total de la reserva 75 días antes de la salida para cruceros de 3 a 4 noches y 90 días antes para cruceros de 5 a 14 noches de crucero. Si el crucero es de más de 15 noches el pago total se debe tener con 120 días de antelación a la fecha del viaje.

Los precios se informan en dólares americanos por ser pagos a terceros en el exterior, estos se liquidarán en pesos según la tasa representativa del mercado (TRM) en la fecha que se efectuó el pago.

La naviera Royal Caribbean International, prestadoras del servicio no garantizan el itinerario establecido ya que están sujetos a demoras, cancelación o cambios por condiciones atmosféricas y condiciones de navegación que lo permitan. Las navieras podrán, por cualquier motivo en cualquier momento sin previo aviso y sin perjuicio para la navieras, cancelar, adelantar, posponer o desviarse de cualquier itinerario programado, puerto de escala, de destino, o sustituir el barco, se reservan el derecho de hacer cobro adicional por suplemento de gasolina si el precio del barril en el West Texas Intermediate excede USD 65,00, el recargo será para 1 & 2 pasajero de USD 10,00 por día hasta un máximo de USD 140,00 por crucero, 3 & 4 pasajeros alojados en la misma cabina tendrán un cargo de USD 5,00 por día hasta un máximo de USD 70,00 por crucero

POLÍTICAS ESPECIALES PARA LA RESERVA:

- Si se realiza la reserva en una campaña especial como por ejemplo Outet, feria o evento específico, el depósito no será reembolsable.
- La naviera se reserva el derecho de cancelar la reserva por falta de pago de depósito o pago total en las fechas requeridas. El cambio de fecha y/o nombres de una reserva confirmada la naviera lo considera una cancelación.
- Se negará el embarque a los pasajeros que no presenten documentos y pasaportes vigentes, visas correspondientes y demás documentos requeridos en los países a visitar.
- Menores de 3 años no pueden ingresar, ni bañarse en las piscinas para adultos.



BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

- Bebes menores de 6 meses NO se pueden embarcar en cruceros de 3 a 7 noches.
- Bebes menores de 1 año NO se pueden embarcar en cruceros de 9 noches o más, transatlánticos, transpacíficos, ni en cruceros que tengan 3 o más días consecutivos de navegación.
- Menores de 21 años sólo podrán viajar con un adulto mayor de 21 años en la misma cabina. No pueden consumir bebidas alcohólicas, ni ingresar a establecimientos para adultos.
- Todo menor de 21 años que NO viaje con sus padres debe tener una autorización autenticada en notaría, dando la responsabilidad a un adulto como tutor legal.
- Mujeres en estado de embarazo con 24 semanas a la fecha del crucero NO pueden viajar.
- La naviera recomienda tomar asistencia médica o seguro de cancelación para el viaje. Las atenciones médicas en el barco tienen un costo adicional y deben ser pagas abordo, las reclamaciones de reembolsos se deben dirigir directamente a la compañía de seguros.
- Es responsabilidad de la agencia de viajes y/o del pasajero verificar con las embajadas de cada país los documentos, vacunas y visas requeridos de acuerdo con el recorrido y nacionalidad. Los países pueden cambiar sus políticas en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad de la Naviera ni de sus Representantes. La naviera Royal Caribbean Internacional y la oficina de representación en Colombia Aviatour SAS no se hacen responsables si se niega el embarque o desembarque por falta de estos documentos, vacunas o visas.
- Para todos los recorridos se requiere Pasaporte expedido con vigencia mínima de 6 meses.
- Cruceros que parten y regresan a USA, requieren VISA AMERICANA DE TURISMO DE MÚLTIPLES ENTRADAS.
- Cruceros por ALASKA requieren VISA AMERICANA DE TURISMO DE MÚLTIPLES ENTRADAS y VISA DETURISMO CANADIENSE, también cuando el crucero transita solamente por aguas canadienses.



BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

- Cruceros que parten o visitan los países SCHENGEN, Los nacionales colombianos No requerirán Visa para estos países únicamente pasaporte electrónico vigente.
- Pasajeros Colombianos con Visa Americana de múltiples entradas, no requieren visas a destinos por el Caribe.
- Cruceros que visiten Brasil, requieren vacuna de fiebre amarilla.
- Los demás países del mundo no especificados pueden requerir visa y según su recorrido si se visita 2 veces el mismo país, deberá ser de mínimo 2 ó Múltiples entradas del país visitado. Será responsabilidad de los pasajeros y agencias de viajes verificar con los respectivos consulados según su nacionalidad.
- Pasaportes oficiales de Colombia requieren tener estampada la Visa Americana Múltiples Entradas, y demás países que visiten el recorrido en el pasaporte ordinario, ya que se negará el embarque si los países lo requieren.
- La naviera sugiere adquirir tarjeta de asistencia y seguro de cancelación ya que no habrá reembolso por ningún motivo de fuerza mayor, interrupción de viaje antes y durante el crucero, negación de VISAS, cancelación de vuelos o cualquier transporte al destino de partida, por huelgas, cierre de aeropuertos por condiciones atmosféricas, calamidad doméstica, accidentes, enfermedad, muerte del pasajero o familiares de primer grado de consanguinidad.
- Ya sea que esté o no firmado por el pasajero, este documento se considerará como compromiso y reconocimiento por parte del pasajero y/o agencia de viajes, de que acepta en nombre propio y de todas las personas que viajan en esta reserva y de todas las reservas que haya confirmado con pago el pasajero.

Así mismo hago constar que he leído y aceptado los términos y condiciones de la naviera, políticas de cancelación, reembolsos y documentación requerida, descrita por ustedes en este documento. Reconozco que no tendré derecho a ningún reembolso por cancelación del crucero, por motivos de fuerza mayor, interrupción de viaje antes y durante el crucero, por cancelación de vuelos, condiciones atmosféricas, enfermedad, accidente, muerte del pasajero o familiares de primer grado de consanguinidad, problemas legales, negación de visas o documentación incompleta, ya que la naviera me recomienda tomar el seguro de cancelación.

A person wearing a green long-sleeved shirt, green pants, and a straw hat is walking away from the camera on a paved path towards a large, ornate golden temple with multiple spires. The sky is blue with some clouds. The temple is surrounded by a low wall and greenery.

BLACK WEEK

Del 24 de noviembre
al 1 de diciembre

Hasta el

50%

Descuento
en hoteles, vuelos y más

Ahora los Programas de Vacaciones en Aviatur se pueden pagar con abonos.

Tenga en cuenta que:

- El abono inicial debe ser mínimo del 30% del valor del paquete. En los programas que incluyen tiquete aéreo, el abono del 30% inicial será usado para la emisión del tiquete.
- El pago del saldo (70%) se debe realizar en cuotas mensuales hasta 30 días calendario antes del viaje.
- El pago total debe estar completo 30 días antes de la fecha de viaje.
- Aplica para viajes que inicien con mínimo 60 días desde que se realiza la reserva.
- En los planes internacionales, los depósitos hechos en pesos para pago al proveedor en divisas se deben liquidar a la Tasa Representativa del Mercado (TRM) del día en que se recibe el pago. Se debe tener en cuenta que estos depósitos no hacen parte del 2% sobre el valor depositado a fin de cubrir la diferencia, en cambio, por la compra de la divisa.
- Aplican las condiciones y restricciones de cada proveedor. Estas serán informadas por el asesor. No aplica para compra solo de tiquetes aéreos.
- En caso de cancelación por parte del pasajero se cobrará un 10% de gastos administrativos de la agencia más los gastos y/o penalidades que cobre el operador. Estas se deben consultar una vez se notifique por correo o vía teléfono para verificar los valores y tiempos con el operador.
- Las formas de pago recibidas para estos abonos pueden ser: efectivo, transferencia bancaria, botón de pago, tarjetas de crédito y débito, PSE, tarjetas de regalo, ATH, Efecty y Codensa.