

# PROPUESTA DE SERVICIOS

MEXICO



Cancún es reconocido en todo el mundo por sus espectaculares playas de arena blanca y su fascinante mar en tonos azul turquesa. Con lugares naturales únicos, cultura maya, actividades acuáticas y de aventura. Gastronomía internacional, espectaculares campos de golf, sofisticadas instalaciones de spas; exclusivos centros comerciales, mercados típicos de artesanías así como espectáculos, bares y centros nocturnos que dan fama a su incomparable vida nocturna.

## Propuesta de HOTEL

### AQUAMARINA BEACH CANCUN 4\* Básico Niños gratis

Disfrute de una estadía en la habitación estándar del hotel AQUAMARINA BEACH, con una estadía de 5 días y 4 noches. Aproveche nuestra increíble promoción donde los menores de 2 a 11 años no pagan hospedaje y disfrutan de todos nuestros servicios completos. En este caso, los menores de edad tendrán un cargo de tan solo 60 USD por cada uno, que corresponde a nuestra tarifa por los traslados desde y hacia el aeropuerto. ¡Vive unas vacaciones inolvidables con toda la familia en AQUAMARINA BEACH!



ACOMODACION	TARIFA
Tarifa por persona en doble	457 USD
Tarifa niño menor de 11 años	60 USD

**\*\*\* SOLO COTIZACIÓN, PRECIOS SUJETOS A VARIACIÓN Y  
DISPONIBILIDAD DE LOS HOTELES EN EL MOMENTO DE EFECTUAR LA  
RESERVA, NADA RESERVADO- TODOS LOS SERVICIOS ESTAN  
COTIZADOS PARA UN GRUPO DE PERSONAS VIAJANDO JUNTAS EN  
LAS MISMAS FECHAS Y LUGARES, EN CASO DE VARIAR EL NUMERO  
DE PERSONAS O LAS FECHAS SE DEBE REVISAR \*\*\***

#### **Incluidos:**

- 4 noches de alojamiento en Cancún / Riviera Maya en hotel seleccionado.
- Traslado Aeropuerto internacional – hotel seleccionado – aeropuerto internacional - Servicio en compartido
- Plan Todo Incluido
- Desayunos, almuerzos y cenas
- Snacks durante el día
- Bebidas ilimitadas
- Show Nocturno
- Deportes Náuticos no motorizados
- Cargo Administrativo 2% + IVA del 19% sobre los gastos administrativos

#### **Servicios No Incluidos:**

- Tiquetes aéreos.
- Asistencia Médica durante los días del plan.
- Impuesto Ambiental (5 USD Aprox. por noche por habitación).
- Excursiones no especificadas en el programa.
- Aplicara un suplemento para todos los traslados correspondientes a vuelos desde un aeropuerto diferente al internacional.

## NOTAS IMPORTANTES.

- Precios sujetos a disponibilidad en el momento de realizar la reserva en firme.
- Se trata de una cotización, no hay nada reservado, de modo que, en caso de estar interesados, ruego informar a la mayor brevedad posible.
- Las Habitaciones estarán disponibles para la entrega de acuerdo a los horarios estipulados por cada uno de los hoteles.
- En algunos casos los hoteles podrán pedir como garantía una tarjeta de crédito o medio de pago durante la estadía.
- Tarifas no aplican si hay ferias o congresos Las tarifas de hotel no consideran impuesto al valor agregado (IVA) por ende son solamente válidas para los turistas extranjeros que no posean residencia en MEXICO siempre y cuando presenten su pasaporte vigente y tarjeta de ingreso en la recepción del hotel.
- Para el caso de NO SHOW en Hoteles en MEXICO, se deberá incluir IVA (19% ADICIONAL) por concepto de Impuesto al Valor Agregado.
- Horarios aproximados de hoteles en MEXICO: Check in 15:00 & Check out 12:00.
- Tarifas se encuentra cotizada en DOLARES pero se debe pagar en pesos colombianos liquidado a la TRM del día del pago, sujeta a cambio sin previo aviso al momento de reservar, dependiendo de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores. Los impuestos, tasas y contribuciones que las graven también pueden variar por disposición gubernamental.
- En caso de cancelación por parte del pasajero se cobrara un 10% de gastos administrativos de la agencia más los gastos y/o penalidades que cobre el operador dependiendo de la cercanía del viaje. Estos se informaran oportunamente una vez se confirmen los servicios.
- En la fecha de compra se aplicarán las tarifas vigentes y los impuestos, tasas y contribuciones que las graven.
- Los servicios incluidos en este programa que NO se tomen al momento de la programación, no serán reembolsables ni reprogramables. Las tarifas cotizadas están sujetas a disponibilidad al momento de efectuar la reserva y pueden ser modificadas por las compañías aéreas, y/o prestadores de servicios en cualquier momento sin previo aviso. Los precios sólo se garantizan con la emisión del tiquete aéreo. Cualquier duda e inquietud con gusto será atendida.

- **Forma de pago**

El saldo debe cancelarse 3 meses antes de la salida de los pasajeros. Se puede pagar en pesos colombianos liquidando el valor de la porción terrestre a la Tasa representativa de la fecha del pago.

Se debe pagar un fee bancario del 2.5%.

Los tiquetes aéreos se deben cancelar en pesos colombianos liquidando la tarifa a la tasa TRM establecida diariamente para tal fin

- **Requisitos de viaje**

Los viajeros deberán cumplir con los requisitos que son exigidos por las autoridades migratorias a cualquier viajero de cualquier nacionalidad:

- ✓ Pasaporte electrónico o de lectura mecánica vigente y cuya fecha de vencimiento sea superior a seis meses de la finalización de la estadía.
- ✓ Tiquete de ida y regreso no superior a 90 días.
- ✓ En caso de que su estadía sea en un hotel, presentar comprobantes de reservas donde se alojará.
- ✓ Recursos económicos suficientes para su permanencia durante el viaje
- ✓ Seguro médico Internacional

**Notas:**

- ✓ Estos son los requisitos vigentes a la fecha se requiere revisar continuamente y previo al viaje los requisitos de entrada a los países que varían continuamente
- ✓ Es responsabilidad de los pasajeros consultar.
- ✓ El ingreso a cada País es potestativo de las autoridades respectivas. Cada país se reserva el derecho de entrada.

**Tarjeta de Asistencia:**

Se debe tener una Tarjeta de Asistencia para protección de los viajeros ante cualquier eventualidad.

**Condiciones:**

- Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, dependiendo de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores.
- Todas las reservas para Navidad, Año nuevo y Semana Santa 2025 requieren una estadía mínima de noches, consultar antes de reservar
- Los impuestos, tasas y contribuciones que las graven también pueden variar por disposición gubernamental.
- Pasaporte electrónico o de lectura mecánica vigente y cuya fecha de vencimiento sea superior a 6 meses de la finalización de la estadía a cada país a visitar y con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida.
- Por favor revisar con su asesor el resto de documentación que es exigida para el ingreso a cada país a visitar, como: Visados, vacunas, certificados, permisos, etc.
- <https://www.aviatur.com/buscar/documentacion-visas/>
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este

documento).

- Las tarifas se encuentran publicadas en dólares americanos, el pago se puede hacer en esta moneda o en pesos colombianos convertidos a la tasa financiera de Aviatur del día del pago.
- En la fecha de compra se aplicarán las tarifas vigentes, los impuestos, tasas y contribuciones que la graven.
- Tarifas no válidas para ferias, fechas especiales, eventos y congresos que se presenten durante el 2024; favor consultar suplementos.
- Los productos y/o servicios adquiridos para cada destino pueden sufrir cambios por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, condiciones climáticas adversas y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje, por esta razón el organizador se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, para garantizar el éxito del producto o servicio turístico adquirido por el cliente; Si por alguna razón de fuerza mayor el operador se ve en la necesidad de cancelar los servicios programados, AVIATUR no será responsable por tales hechos.
- El operador declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas o las empresas transportistas, los cargos que se originen por este concepto estarán a cargo de los pasajeros.
- Tarifa aplica para pasajeros colombianos.
- La responsabilidad de la agencia se limita a los términos de cada ofrecimiento. La agencia no asume responsabilidad por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados y de acuerdo al contrato de transporte. Aplican penalidades, no show y políticas del operador contratado, sin perjuicio del artículo 65 Ley 300 del 96. Aviatur no se responsabiliza por negación de permisos, visas, enfermedad del viajero, caso fortuito, fuerza mayor, asuntos salubres, problemas legales, entre otros sucesos no atribuibles a la agencia. Los programas no incluyen gastos de documentación, gastos personales, excursiones adicionales e ítems no especificados. Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación demoneda, decisiones gubernamentales, modificación de impuestos, tasas o contribuciones.
- El precio anunciado en moneda distinta al peso colombiano podrá ser pagado en divisa: también puede ser convertido a pesos colombianos según la TRM de la fecha del pago. En ambas formas de pago se adicionará el 2% por concepto de gastos administrativos más IVA, sobre el valor del precio informado y liquidado.

Panturismo RNT 27148