

65  
años

**panturismo**  
Desde 1957  
Brindando experiencias de viaje



# Caño Cristales

## 3 días, 2 noches

Cuente con nuestra asesoría y acompañamiento para programar sus viajes nacionales e internacionales. Cuando necesite soporte personalizado para resolver sus inquietudes, contacte a nuestros asesores:

☎ Cali 602 668 22 55  
☎ Bogotá 601 606 97 79  
WA 316 461 30 67

@Panturismo / #PanturismoEstáContigo

## CAÑO CRISTALES, CRISTALITOS Y BAJO LOSADA LA MACARENA



Hacer un tour a Caño Cristales es quizá uno de los planes de turismo de naturaleza favoritos en Colombia. El río de los cinco colores es ideal para el senderismo, apreciar la belleza de las formaciones rocosas y disfrutar de la cultura llanera. Los planes en Caño Cristales también permiten explorar lugares en el río Guayabero y el parque natural Serranía de La Macarena.

# CAÑO CRISTALES

## Opción 1

### FECHAS PROMOCIONALES

21 al 23 Julio  
11 al 13 Agosto  
15 al 17 Septiembre  
06 al 08 Octubre

### TARIFA APLICA PARA LAS FECHAS PROMOCIONALES PORCIÓN TERRESTRE VIAJEROS NACIONALES

CASA HOTEL REAL LA MACARENA	
Duración Plan	Valor por persona
3 días 2 noches	\$ 2.199.000

## Opción 2

### FECHAS REGULARES

30 al 2 de julio  
4 al 6 de agosto  
18 al 20 de agosto  
25 al 27 de agosto  
1 al 3 de septiembre

8 al 10 de septiembre  
22 al 24 de septiembre  
29 de sep al 01 de Oct  
3 al 5 de noviembre

### TARIFA APLICA PARA LAS FECHAS REGULARES PORCIÓN TERRESTRE VIAJEROS NACIONALES

CASA HOTEL REAL LA MACARENA	
Duración Plan	Valor por persona
3 días 2 noches	\$ 2.349.000

*Suplemento por noche en alojamiento en hotel de mayor confort la Fuente: \$39.000 aplica mis tarifa independiente de la acomodación (Sencilla, Doble o Triple), este suplemento aplicará para cambio del alojamiento en Casa Hotel Real la Macarena a Hotel la Fuente.*

### INFORMACIÓN DE VUELOS

DESDE BOGOTÁ	
Salida	Regreso
Viernes 7:30:00 a. m.	Domingo 1:11:00 p. m

## ITINERARIO

### Día 1 – Llegada a La Macarena

Al llegar al aeropuerto de La Macarena, se encontrarán con el guía asignado para ir a recibir la charla de inducción por parte de Parques Nacionales Naturales (PNN). Al finalizar, y según el horario de salida asignado por PNN, irán al puerto para tomar una lancha que los llevará por unos 20 minutos sobre el Río Guayabero hasta Cristalitos, para iniciar una caminata de 30 minutos aproximadamente hasta llegar a **Caño Cristalitos** donde podrán disfrutar de pequeñas piscinas naturales. En el lugar, tomarán el almuerzo para continuar con el recorrido y regresar de la misma forma a La Macarena para descansar y tomar la cena. El guía les indicará cuál será la hora de encuentro para el desayuno y recorrido del día siguiente.

### Día 2 – Caño Cristales

Luego de tomar el desayuno irán al puerto para tomar una lancha por unos 25 minutos hasta el Puerto Los Mangos donde abordarán un vehículo 4x4 por un espacio de 30 a 40 minutos hasta la entrada del sendero a Caño Cristales. Desde este lugar, comenzarán la caminata del día en la que recorrerán distintos atractivos como **Los Hoyos o Los Ochos**, Los Pianos, Piscina del Turista, Los Cuarzos, entre otros, en los que podrán caretear nadar y observar la Macarenia Clavigera. Durante el recorrido, tomarán el almuerzo que es servido en hoja de plátano. Regresarás al pueblo de La Macarena para tomar la cena durante el **parrando llanero** donde habrá música y bailes tradicionales en vivo y degustarás la carne a la llanera.

### Día 3 – Bajo Losada

El puerto Inderena donde tomarán una lancha en la cual harán un recorrido de aproximadamente 30min por el río guayabero hasta llegar a la desembocadura del río losada, allí tendrán la posibilidad de ver los delfines rosados o también conocidos como delfines de agua dulce; durante todo este recorrido podrán disfrutar y avistar de la flora y fauna que caracteriza la serranía de la Macarena, como lo son aves, tortugas, cocodrilos entre otras especies. Antes del mediodía, regresaran a la Macarena, donde finaliza el viaje.

**Tener presente que de acuerdo con la época del año puede haber ligeras modificaciones en el plan para adaptarlo a las condiciones climáticas de la fecha.**

## INCLUYE

- **Transporte:** Tiquete Aéreo Bogotá - La Macarena - Bogotá, incluye equipaje de Bodega 15 Kg., Recorridos terrestres y fluviales internos para cumplir con el itinerario propuesto.
- **Alojamiento:** 2 noches en hotel estándar o similares (habitaciones de acomodación sencilla, doble o triple con baño privado, ventilador o aire acondicionado - sujeto a disponibilidad).
- **Alimentación:** 2 desayunos, 3 almuerzos, 2 cenas. Hidratación y refrigerios durante los recorridos. (El almuerzo del último día, está sujeto a la hora de salida del vuelo).
- **Actividades:** visita a los senderos asignados.
- **Otros:** seguro de viaje durante los días de expedición. Acompañamiento de guía local en español. Aportes a las comunidades aledañas a Caño Cristales. Aporte al cuerpo de defensa civil. Gestión de los permisos de ingreso a Parques Nacionales y Cormacarena.

## NO INCLUYE

- **Alojamiento:** noches adicionales. Alojamiento en hotel diferente a los ya establecidos, que generen diferencia de tarifa.
- **Alimentación:** desayuno del primer día. Cena del último día.
- **Otros:** gastos personales y no especificados. Tasas de ingreso locales Cormacarena y Parques Nacionales. Tasas de ingreso de la Alcaldía de la Macarena y tasas aeroportuarias. Guía bilingüe (disponible en inglés o francés).

## IMPUESTOS

EDAD DEL VIAJERO	VALOR IMPUESTO POR VIAJERO
De 5 a 12 años	\$ 89.000
De 13 a 25 años	\$ 110.000
De 26 a 64 años	\$ 129.000
De 65 años o más	\$ 47.000
Extranjeros	\$ 190.000

Estos valores incluyen los impuestos a Parques Nacionales, Cormacarena, y Alcaldía.

Tarifas sujetas a cambio sin previo.

## Información para el viajero

### RECOMENDACIONES

#### ***¡Recomendaciones generales del destino!***

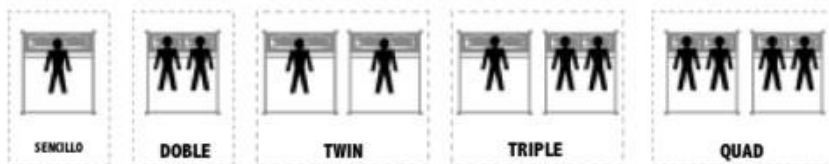
- Para el ingreso al destino, el viajero debe contar con prueba Covid negativa con una fecha de realización máxima de 3 días antes del viaje o presentar el certificado de vacunación completo contra el Covid (2 dosis) de lo contrario NO podrá realizar su viaje.
- Si hay viajeros con restricciones alimenticias, notificar con antelación. (Ser específicos en si son alérgicos a algún alimento, si son vegetarianos ó veganos.
- Es obligatorio presentar carnet de Vacuna de la Fiebre Amarilla al momento de abordar el vuelo que debe tener una vigencia de mínimo 10 días antes de la fecha de viaje
- Para el destino es necesario contar con un buen estado físico (no es posible que lo realicen viajeros que tengan dificultades de movilidad)
- La hora exacta de citación en el aeropuerto se confirma dos días antes de la fecha de viaje
- Todos los vuelos son charter bimotor
- Parques Nacionales, prohíbe el ingreso de niños menores de 5 años al parque para la realización de senderos.
- Es importante que sepan, que durante los recorridos podrán tomar baños recreativos en lugares designados, los cuales el guía siempre les hará saber.
- El itinerario podría tener modificaciones por capacidad de carga de los senderos los cuales son asignados por las entidades ambientales locales.
- En el hotel, dispondremos de un botellón de agua para que puedas recargar tu botella personal cuando lo requieras.
- El almuerzo durante los recorridos se sirve en fiambre (envuelto en hoja de plátano), ya que por ser un área protegida no se permite el ingreso de plásticos o icopor.
- La señal telefónica es escasa, el único operador que funciona (con intermitencia) es Claro.
- El ecosistema de Caño Cristales es muy frágil, por eso ten en cuenta que para la visita al sendero Cristalitos, Cristales y Pailones, está prohibido el uso de bloqueador solar, cremas, repelentes o cualquier otro producto químico que altere el agua, afectando a las plantas.
- La temporada en que Caño Cristales está abierta, es época de invierno (lluvias). El clima es muy variado, lo que podría alterar el horario de los vuelos o de los recorridos.
- La Macarena es un municipio seguro. En las noches, tienes tiempo libre para que puedas disfrutar de espacios locales como la plaza, salas de tejo y billar pool, bailar, etc. Pregúntale a tu guía en el destino. Él te recomendará las mejores actividades y lugares.

#### **Cosas que los Viajeros deben llevar**

- En la Macarena, solo hay corresponsal bancario Bancolombia y una sede de Banco Agrario. Aún así, les recomendamos llevar dinero en efectivo.
- Bloqueador solar y labial (ideal si es natural), aunque para la visita a Caño Cristales y Cristalitos no se permite el uso de químicos que puedan alterar el ecosistema.
- Gafas de sol.

- Repelente para insectos.
- Cantimplora, termo o camelback ya que no se permite el ingreso de botellas desechables.
- Toalla de uso personal para usar durante las caminatas. Las toallas de microfibra son una buena elección, ya que se secan rápido y ocupan menor espacio en el equipaje.
- Morral mediano (backpack). Adicional, llevar un morral pequeño para usar durante las actividades del día.
- Elementos básicos de aseo personal.
- Es importante llevar ropa cómoda, preferiblemente ropa sintética de secado rápido y colores claros.
- Pantalones largos y camisas o camisetas manga larga para protegerse del sol.
- Un par de zapatos cerrados aptos para caminatas
- Impermeable liviano.
- Vestido o ropa de baño, zapatos para el agua, pareo.
- Sombrero o Gorra resistente al agua.

## Condiciones específicas



## Políticas de pago :

- El cliente puede reservar con un anticipo del 40% y tienen hasta 30 días antes de la fechade viaje para completar el saldo total.
- El cliente debe realizar el pago del 100% de los vuelos (Cuando aplique la compra de etiquetas aéreas)

**\*Cuando la fecha de viaje está a menos de 30 días de la compra el pago debe ser del 100%.**

**TARIFAS SUJETAS A CAMBIO Y DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE REALIZAR LA RESERVA.**

## Políticas de cancelación y restricción

- No se hará cobro de penalidad por cambio de fecha o re-programaciones por casos de fuerza mayor cuando el titular de la reserva o alguna de las personas que tomará el servicio/producto/viaje presente una situación como: muerte, accidentes o enfermedades que impidan movilidad, siempre y cuando se presenten los soportes pertinentes que justifiquen la situación.
- Panturismo no se hace responsable de situaciones presentadas por fuerza mayor

que impidan la correcta prestación de servicios: cierre de aeropuertos, situaciones de orden público, desastres naturales, cambios operacionales, afectaciones climáticas. En caso de presentarse casos similares, intercederemos ante los anfitriones en destino y las aerolíneas para brindar la mejor alternativa que los viajeros puedan tomar, sin embargo, estará sujeto a las condiciones que ellos determinen en cada situación.

- Los cambios de fecha de reserva o reprogramaciones sin penalidad sólo se aplicarán por las razones anteriormente mencionadas.
- Desde el momento de la compra hasta 45 días antes del viaje, aplicará las penalidades de cada experiencia indicadas en la nuestra página web.
- Si realizas la solicitud entre 45 a 0 día antes del viaje, tendrás una penalidad del 100% de la experiencia, más diferencia de tarifa en caso de reprogramación si aplica.
- En caso de que el titular o alguno de sus acompañantes no se presente, la reserva se marcará como NO SHOW y se aplicará el cobro del 100% de las actividades.
- Los cambios de fechas o reprogramaciones de las reservas están sujetos a disponibilidad, condiciones logísticas o cambios de tarifa por temporada que deberán ser pagados de manera adicional si aplica el caso.
- Los cambios de fecha o reprogramaciones sólo pueden efectuarse con el mismo producto/servicio/viaje reservado inicialmente. No se realizan devoluciones de dinero por ajustes en tarifa.

## Políticas generales

### Retracto:

Tratándose de ventas por medios no tradicionales, el pasajero podrá retractarse de la venta del ticket aéreo siempre y cuando lo haga dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra siempre y cuando medien más de cinco (5) días hábiles entre el ejercicio del derecho y la fecha del vuelo.

### Desistimiento:

El cliente podrá desistir del ticket aéreo siempre y cuando solicite este derecho hasta 24 horas antes del primer vuelo de su itinerario, siempre y cuando la regla tarifaria lo permita y no establezca que el ticket es no reembolsable.

•En relación con la porción terrestre (alojamiento, alquiler de vehículos, traslados, entre otros), aplica el derecho de retracto con templado en la Ley 1480 de 2011.

## Política de tratamiento de datos personales



## Comportamientos y compromisos responsables con los destinos:

- Morral adicional pequeño para las salidas a los recorridos o actividades
- Evite el uso de los repelentes previo al contacto de flora y fauna
- Al colocarse los zapatos, botas o tenis, sacúdalos bien para evitar accidentes
- No tocar ni deslizar las manos por las barandas de las plataformas en los parques o reservas naturales, así como apoyarse en árboles o tener contacto con ningún tipo de animal sin la previa autorización de los guías o coordinadores que los acompañen
- Proteja el entorno natural, evitando la compra de artículos de vegetal o animal / Ley 17 de 1981 que protege la fauna y flora silvestre y evita su comercialización de forma ilegal
- No apoye el tráfico, la colección y comercialización de especies de flora y fauna ilegal/ Ley 17 de 1981 que protege la fauna y flora silvestre y evita su comercialización de forma ilegal
- Respete los recursos culturales. Toda actividad turística debe realizarse con respeto por el patrimonio artístico, arqueológico y cultural. Ley 63 1986 prohibir e impedir la importación, la explotación y la transferencia de propiedad ilícita de bienes culturales, suscrita en París el 17 de noviembre de 1970 / Ley 299 de 1996. Estamos comprometidos contra el tráfico ilegal de Patrimonio Cultural. Ley 397 de 1997
- No deje basura en las áreas de los diferentes parques y zonas visitadas, deposítela en el lugar adecuado

## Un turista responsable:

- Recuerde comprar artesanías y productos elaborados por la población local, especialmente población vulnerable, en condiciones comerciales justas
- Respete la cultura y tradiciones de las zonas visitadas
- Proteja los recursos naturales como el agua y la energía, haciendo un uso adecuado de ellos  
No apoye el trabajo infantil, ni la explotación y abuso sexual de niños, niñas y adolescentes

## Política general - Cláusula de responsabilidad Panturismo

El siguiente contenido debe ser tenido en cuenta por el usuario, previo a decidir la adquisición de servicios, toda vez que con base en él se prestan los servicios y se alojan los derechos y obligaciones tanto de la agencia como del usuario. Las presentes condiciones son vinculantes desde el momento en que el usuario cancela en todo o en parte los servicios comercializados por Panturismo:

Panturismo, organización Aviatour S.A.S. está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario. La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos.

Panturismo no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar se rigen por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida.

La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el pasajero, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios.

Cuando el usuario incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, cualquiera que sea la causa, el prestador de servicios turísticos podrá exigir a su elección el pago del 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, situación que el usuario conoce y acepta. Lo anterior resulta aplicable, salvo que el producto o servicio específico, adquirido por el usuario, tenga topes de penalidad diferentes, evento en el cual, se aplicarán las penalidades, políticas de cancelación, no show y demás, impuestas por el operador contratado, a las cuales el usuario se encuentra adherido desde el momento de efectuar la reserva.

Panturismo y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de fuerza mayor tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiere afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda.

Panturismo no se responsabiliza por los gastos personales ni adicionales al plan específico en los que el usuario incurra, y tampoco asume responsabilidad por daños o pérdidas generadas al usuario por su impericia, negligencia, culpa. Panturismo podrá efectuar modificaciones a los itinerarios previstos, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios con el fin de contribuir al desarrollo del viaje, bien sea antes de dar inicio o durante el viaje.

La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el comportamiento es reprochable cuando atente contra la moral, orden público y buenas costumbres. El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación.

Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales, modificación de impuestos, tasas o contribuciones

que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo regirán los precios vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber confirmación de compra. Los precios de publicidad y cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la agencia no tiene injerencia alguna. El precio anunciado en moneda distinta al peso colombiano en servicios de porción terrestre podrá ser pagado en divisa; también puede ser convertido a pesos colombianos según la TRM de la fecha del pago. En ambas formas de pago se adicionará el 2% por concepto de gastos administrativos más IVA sobre el valor del precio informado y liquidado. El precio anunciado en moneda distinta al peso colombiano en tiquetes aéreos podrá ser pagado en divisa; también puede ser convertido a pesos colombianos según la TRM de la fecha del pago.

La agencia informará de manera oportuna acerca de los requisitos de documentación y sanidad que se requieran para cada destino. Los planes comercializados no incluyen trámite de pasaportes, visado o permisos de salida del país y/o ingreso a otro Estado, y es responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con los requisitos de documentación necesarios para efectuar el viaje, así como con los requisitos de sanidad como es el caso, por ejemplo, de vacunación. Por ende, Panturismo recomienda al usuario tomar todas las precauciones de documentación antes de adquirir servicios turísticos, toda vez que ni los operadores ni la agencia se responsabilizan por la no ejecución de los servicios cuando es imputable al usuario por este tema.

En caso de prestar asesoría para la expedición de la documentación requerida para el viaje, Panturismo no se responsabiliza por los resultados del trámite, debido a que el otorgamiento de pasaporte, visa, o cualquier tipo de permiso de ingreso, salida del país, tránsito en otro país, entre otros, es decisión discrecional de la autoridad gubernamental competente que los expide. Es responsabilidad única y exclusiva del usuario portar y exhibir en todo momento los documentos que se requieran para efectuar el viaje y para garantizar la estancia en el lugar de destino, para corroborar la situación ante las autoridades que así lo requieran; es responsabilidad del usuario portar los documentos auténticos, pues cualquier irregularidad presentada es exclusiva responsabilidad del usuario.

El ejercicio de los derechos de retracto y desistimiento se efectúa con apego a la normativa correspondiente: RAC 3, Ley 1480 de 2011. Los pagos por los servicios que el usuario deje de tomar por decisión personal una vez iniciado el viaje, no serán reembolsables. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud, y con base en las políticas adoptadas por cada proveedor de servicios. No obstante, en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a Panturismo, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

Para efectos de robustecer la protección, el usuario podrá adquirir pólizas de seguro que coadyuven al éxito de su viaje. Dichos productos obedecen a contratos de seguro y/o asistencia en viaje según corresponda, y se ejecutarán conforme a las políticas, términos y condiciones de los agentes de seguros que el usuario puede contratar. La información sobre coberturas, trámites, derechos y obligaciones será aquella que las aseguradoras o prestadores de servicios de asistencia le ha suministrado a la agencia, quien se la dará a conocer al usuario de manera oportuna para que decida sobre su adquisición y conveniencia.

Panturismo como agente intermediario velará para que la prestación de servicios operada por terceros sea óptima y de calidad según lo ofrecido, brindando al usuario toda la colaboración y gestión para hacer llegar a los proveedores las peticiones, quejas o reclamos que deseen elevar, antes, durante y después de la ejecución de los servicios. Sin embargo, en caso de tener alguna dificultad *in situ*, el usuario deberá ponerla en conocimiento del prestador de servicio directa e

inmediatamente, para que el prestador solucione la inconformidad de manera expedita. Lo anterior sin perjuicio de la notificación que debe hacer el usuario a la agencia de viajes para lo propio.

NOTA TRANSITORIA: Durante el estado de emergencia decretado por el Gobierno Nacional, con ocasión a la pandemia del Covid-19, el usuario de los servicios deberá acatar de manera obligatoria e ininterrumpida, todos los protocolos de bioseguridad establecidos tanto por la agencia de viajes como por los operadores en sitio, en donde se establecen reglas y directrices claras en materia de autocuidado, distanciamiento social y normas para compartir espacios durante ciertas actividades contratadas. Al momento de efectuar la reserva, Panturismo dará a conocer los protocolos de cada proveedor contratado, que son de obligado cumplimiento, con el fin de suministrar al usuario la información correspondiente, para su conocimiento, entendimiento y puesta en práctica. Dentro de las medidas generales que se incorporan en dichos protocolos encontramos, de manera enunciativa, las siguientes: toma de temperatura, suministro de información de salud y registro de datos, exigencia de lavado de manos, suministro de alcohol y/o gel antibacterial, distanciamiento mínimo de 2 metros, uso ininterrumpido de tapabocas, entre otras. Es importante anotar que, en caso de desacatar las normas de bioseguridad establecidas por cada proveedor, los operadores podrán excluir al usuario de los servicios y negarse a vincularlo a los planes y programas, sin que esta situación genere en cabeza de la agencia y/o del operador, un deber de indemnización o compensación para el usuario. El usuario que incumpla los protocolos de bioseguridad, se someterá a las consecuencias legales que ello implique según la legislación de cada destino, manteniendo indemne a la agencia y al operador sobre este particular, y siendo de su cargo los gastos de defensa que llegase a requerir, así como las multas o sanciones que llegase a imponerle la autoridad competente. La responsabilidad frente a la salud y autocuidado es exclusiva del usuario, quien asumirá todos los riesgos asociados a la patología por no acatar los protocolos y medidas impuestas para el cuidado personal y de terceros. En los eventos en que el usuario manifieste sintomatología asociada al Covid - 19, deberá adherirse a las especificaciones de cada proveedor, que comprenden, el aislamiento preventivo obligatorio y reporte inmediato a un centro médico, caso en el cual, el usuario deberá asumir todos los gastos que le generen el alojamiento, alimentación, cambios de fecha con las aerolíneas, tratamiento médico etc., por los 14 días o más que deba permanecer en aislamiento obligatorio.

Ante la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional por COVID 19, deseamos aclarar que, al ser Agentes Intermediarios, no somos responsables de las posibles cancelaciones y/o cambios operacionales de servicios aéreos o terrestres que presenten los diferentes operadores turísticos sobre las reservas que sean confirmadas dentro de la emergencia, por lo que en estas posibles eventualidades Panturismo se encontrará sujeta a los términos y condiciones de cada uno de los operadores. Adicionalmente, según el Decreto Legislativo 482 de 2020 en su artículo 17, establece que el reembolso de tiquetes lo podrá hacer la aerolínea en servicios propios para un próximo viaje; así mismo el Decreto Legislativo 557 de 2020 en su artículo 4, en materia de servicios turísticos autoriza la devolución por medio de la emisión de voucher, bono o reserva abierta por el valor de los servicios confirmados y pagados. Estas medidas aplican durante el periodo que dure la emergencia y hasta por un año más.

RNT 438. La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad, ley 679 de 2001. Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible.