

65
años

panturismo
Desde 1957
Brindando experiencias de viaje



Turquia + Dubái Desde USD 2.699

15 días, con tiquetes aéreos incluidos.

Saliendo desde Bogotá.

Cuente con nuestra asesoría y acompañamiento para programar sus viajes nacionales e internacionales. Cuando necesite soporte personalizado para resolver sus inquietudes, contacte a nuestros asesores:

☎ Cali 602 668 22 55
☎ Bogotá 601 606 97 79
WA 316 461 30 67

@Panturismo / #PanturismoEstáContigo



Itinerario saliendo y regresando a Bogotá

Día 01: Salida de Colombia

Los pasajeros deberán presentarse en el aeropuerto - counter de Turkish Airlines como mínimo con 04 horas antes de la salida del vuelo para realizar su registro. Salida en su vuelo internacional con destino a Turquía y noche a bordo.

Día 02: Llegada a Estambul

Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul, el tercer mayor aeropuerto del mundo, un representante de habla hispana les recibirá en el aeropuerto para trasladarles al hotel. Tarde libre a disposición. Alojamiento.

Día 03: Estambul

Desayuno en el hotel. Día libre a disposición de los pasajeros. Posibilidad de tomar como opcional (no incluida en el precio) una visita de día completo al Bósforo saliendo en la mañana una previa visita al Bazar Egipcio o Bazar de las Especies, construido en el siglo XVII y situado en el antiguo barrio de Eminönü en Estambul. Seguimos a tomar el barco para el recorrido por El Bósforo (barco regular) realizándose a lo largo del Mar de Mármara por ambos lados de la ciudad: asiática y europea. Durante este recorrido podrán contemplar monumentos como: Palacio de Dolmabahce, Çiragan, La fortaleza de Rumeli Hisari, entre otros. Almuerzo. Continuamos con la visita al Cuerno de Oro y visita al Patriarcado Griego de Fener. Visita a la mezquita Rustem Pasha de la época del Imperio Ottomano. Traslado al hotel y alojamiento.

Día 04: Estambul - Ankara – Capadocia

Tiempo de duración del trayecto 05 horas y 30 minutos aproximadamente.

Desayuno en el hotel. A la hora indicada por su guía, salida en autobús hacia Ankara, capital de la República Turca. Pasamos por las montañas de Bolu. Visitaremos el Mausoleo de Ataturk, el fundador de la República Turca. Salida hacia Capadocia (tiempo de duración 03 horas y 30 minutos aproximadamente), una región histórica de Anatolia, que se caracteriza por tener una formación geológica única en el mundo. Pasando por el Lago Salado, llegamos a nuestro hotel. Alojamiento. Almuerzo y cena incluidos este día.

Día 05: Capadocia

Visita opcional (no incluida en el precio) paseo en globo sobre la región de la Capadocia. Tras el desayuno incluido en el hotel, salimos para realizar visita de día completo a la región. Visitamos el Museo al Aire Libre de Göreme donde contemplaremos algunas iglesias talladas en la roca, que tiene frescos interiores. Seguiremos con la visita del pueblo troglodita Uçhisar. Continuamos al Valle de Las Palomares. Pasaremos por Pasabag (Valle de los Monjes) que también se le conoce por las chimeneas de las hadas en forma de hongo.

Seguiremos con el pueblo de alfareros; Avanos. En la tarde visitaremos una ciudad subterránea, Serhatli (o Özkonak), que, en varios niveles de profundidad, fue utilizado por los primeros cristianos como un refugio contra los enemigos durante los siglos VI y VII. Por último, visita a un taller de alfombras para ver cómo se tejen las alfombras turcas, y un taller de onix y joyería. Regreso al hotel. Cena y alojamiento.

Día 06: Capadocia – Pamukkale

Tiempo de duración del trayecto 05 horas y 30 min aproximadamente.

Desayuno y salida hacia Aksaray. Seguimos en la ruta de la seda y visitaremos la Caravansarai de Sultanhan, una posada, donde paraban las caravanas de camello. Antes de llegar a Pamukkale visita de un outlet de textiles. Llegada a Pamukkale. Nos trasladamos al hotel. Cena y alojamiento.

Día 07: Pamukkale – Kusadasi o Esmirna

Tiempo de duración del trayecto 03 horas aproximadamente.

Desayuno. Visita de Pamukkale, que significa “Castillo de algodón” en turco por sus cascadas blancas. Las piscinas naturales son formaciones causadas por fuentes termales. Continuamos con la visita de la ciudad antigua Hierápolis que fue una ciudad de Frigia y se convirtió en el centro episcopal durante el período bizantino. Continuamos hacia Kusadasi. Visitamos en ruta la Casa de la Virgen María (Madre de Jesús), donde pasó sus últimos años. Durante el trayecto asistiremos a un desfile de modas que representa los bellos productos de piel. Salida hacia Éfeso, visita de la ciudad antigua mejor conservada de Asia Menor, que durante los siglos I y II tuvo una población de 250.000 habitantes. Visitaremos el Templo Adriano, los Baños Romanos, la Biblioteca de Celso, el Odeón, teatro que tenía capacidad para 24.500 espectadores. Visita de un outlet de cuero donde podemos ver los famosos tejidos de cuero de la región Egea. Traslado al hotel. Cena y alojamiento.

Día 08: Kusadasi o Esmirna

Desayuno en el hotel. Día libre a disposición. Posibilidad de apuntarse a una excursión opcional de día completo a la isla griega de Chíos. Descripción de la visita (no incluida en el precio): Conocida como la isla de Homero, la quinta más grande de las islas ubicada en el mar Egeo. Traslado del hotel hacia el puerto Çesme, trámites de inmigración y partimos hacia la Isla de Chíos. Llegada en 30 minutos e ingreso a Grecia, tiempo libre para caminar en el puerto hasta las 11:00 am, iniciaremos la visita guiada, llegando al pueblo famoso por la producción de Mástic único lugar del mundo en el que crece este árbol, es una resina vegetal especial de la isla. Seguiremos hasta Kampos zona más noble y distinguida de la isla, veremos algunas casas de piedra de Génova, grandes mansiones y fincas de cítricos, después nos dirigimos al pueblo de Armolia ahí veremos árboles de mastic y visita a los talleres de cerámica. Continuamos al pueblo de Mesta, donde tendremos la oportunidad de caminar por las calles laberínticas desde la época bizantina, visita a Megalos Taksiarhis. Tiempo libre para conocer, probar las delicias del arte culinario local. Viaje hacia el sur hasta el pueblo de Pyrgi, famoso por las casas decoradas en blanco y negro y visita a la iglesia del Santo Apóstol desde tiempos bizantinos. Nuestra última parada es en la playa volcánica negra Mavra Volia en Emporios. Fin de la excursión y tiempo de probar las deliciosas comidas de Grecia en los diferentes restaurantes de la zona. Llegada y traslado al hotel. Cena y alojamiento.

Día 09: Kusadasi o Esmirna – Bursa – Estambul

Tiempo de duración del trayecto 05 horas y 30 minutos aproximadamente.

Desayuno en el hotel. Salida vía terrestre hacia Estambul vía Bursa que fue la primera capital del Imperio Otomano. Bursa reconocida ciudad por sus mezquitas, fuentes, baños turcos y por la producción de seda. Visitaremos la Mezquita Grande del siglo XIV, la Mezquita y el Mausoleo Verde y el bazar local de seda. Continuación con destino a Estambul. Llegada al hotel de Estambul y alojamiento.

Día 10: Estambul

Desayuno en el hotel. Día libre a disposición de los pasajeros. Posibilidad de realizar una visita opcional (no incluida en el precio) de día completo a Estambul donde visitarán en la mañana La Santa Sofía, uno de los recintos más significativos de Estambul, hermosa maravilla arquitectónica que ofrecemos al visitante; además contemplada como una de las iglesias más grandes e imponentes del mundo. A continuación, visita del El Palacio Topkapi, lugar donde vivieron los sultanes entre 1478 y 1856. Topkapi no es una estructura única, sino un complejo monumental orgánico formado por diversos quioscos, jardines y zonas repartidas que se ubican en la barriada o casco histórico a la entrada del Cuerno de Oro. Seguimos hacia La Mezquita Azul, admirada por sus seis altos minaretes, terrazas y cúpulas que se alzan en el centro del edificio; comprobarás que el arquitecto consiguió su objetivo sin duda; la perfección con esta impresionante obra. Almuerzo. Por la tarde Hipódromo Romano, (época de Séptimo Severo) ... Espacio donde tuvieron lugar las carreras de cuadrigas y circos, que sirvieron de diversión a los habitantes de Constantinopla durante más de mil años. Finalizaremos el día en el Gran Bazar. Al finalizar la visita regreso al hotel, tiempo libre y alojamiento.

Día 11: Estambul - Dubái

Desayuno y después de su registro de salida del hotel, traslado hacia el aeropuerto de Estambul para tomar vuelo a Dubái. A la llegada a Dubái, serán recibidos por nuestro representante, que les dará la bienvenida y los llevarán al hotel en un vehículo privado.

Check In y Alojamiento.

Día 12: Dubái.

Desayuno. Mañana libre para actividades opcionales. Sobre las 15.00 Hrs, seremos recogidos en el lobby del hotel en un moderno Jeep 4x4 (en regular - 6 personas por Jeep), para iniciar un emocionante Desert Safari, deteniéndonos en el desierto para tomar fotografías y observar la espectacular puesta de Sol. A continuación, llegamos a un tradicional campamento árabe, donde tendremos la oportunidad de disfrutar de actividades, como montar a camello, pintura en henna, fumar la aromática shisha (pipa de agua), shows en vivo como la danza del vientre y degustaremos la deliciosa cena de barbacoa con especialidades a la parrilla. Regreso a Dubái. Alojamiento. Excursión con conductores de habla inglesa.

Día 13: Dubái

Desayuno. Mañana libre para actividades opcionales. Por la mañana recogida en el hotel para iniciar el recorrido por la parte antigua de Dubái, donde visitaremos el barrio Bastakiya, el fuerte Al Fahidi, y el Museo de Dubái, y así conocer la cultura e historia de la nación. Luego cruzaremos el Creek de Dubái a bordo de los Abra (pequeña embarcación de madera), para conocer los mercados del Oro y de las Especies. Posteriormente visitaremos la Parte Moderna de Dubái, para ir a Jumeirah Beach, una de las playas más visitadas de Dubái, donde podremos tener una sesión de fotos del Burj Al Arab (conocido como el hotel más lujoso del mundo). Luego conduciremos a través de Sheikh Zayed Road, desde donde podremos apreciar los grandes rascacielos de la ciudad. Finalmente pasaremos por el Downtown, para tener unas panorámicas de la torre más alta del mundo, el "Burj Khalifa" (entradas no incluidas), junto al asombroso centro comercial El Dubái Mall. Al finalizar la visita regreso al hotel. Alojamiento.

Día 14: Dubái

Desayuno en el hotel. Excursión Abu Dhabi día completo (sin almuerzo). En la mañana registro de salida del hotel y recogida en el lobby para salir con destino a Abu Dhabi, capital de los Emiratos Árabes y el más grande de los siete emiratos. Una vez lleguen a Abu Dhabi, la primera parada será una de las mezquitas más grandes y lujosas del mundo. Posteriormente se dirigirán a ver los Palacios de los Jeques y nos detendrán enfrente del majestuoso hotel Emirates Palace, para una sesión fotográfica. Luego realizarán un corto trayecto a través de la ciudad, para conocer mejor la organización y arquitectura de la capital. Seguirán hacia el Heritage Village, un

pequeño museo abierto que recrea las actividades diarias tradicionales de la comunidad árabe antes del descubrimiento del petróleo. Desde aquí se dirigirán lo largo de la Corniche, para obtener una vista del skyline de la ciudad. Como opcional si el cliente lo desea y por un valor adicional, podrán entrar al parque temático Ferrari World, para conocer sus instalaciones.

Al finalizar la visita regresarán al hotel para recoger las maletas y continuar al aeropuerto para abordar el vuelo de regreso a Colombia, conectando en Estambul. Importante: Debido a las restricciones de entrada a Abu Dhabi, es posible que este día se modifique la visita de Abu Dhabi y en su reemplazo se visiten los emiratos de Fujairah o Sharjah con Ajman. Esto se reconfirmará días antes del viaje.

Día 15: Llegada a la ciudad de Bogotá

Fin de nuestros servicios.

Valor total a pagar por persona en Acomodación Doble USD 2.699

Incluye:

- ✓ Tiquetes aéreos internacionales Bogotá – Estambul – Bogotá, en clase económica con impuestos.
- ✓ Tiquetes aéreos internacionales Estambul – Dubái – Estambul, en clase económica con impuestos.
- ✓ Equipaje de mano y de bodega. *Máximo 23 kg por persona (en todos los trayectos).
- ✓ Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en servicio compartido en Turquía y Dubái.
- ✓ Tarjeta de asistencia médica Assist Card por 15 días (aplica para pasajeros menores de 69 años).
- ✓ Seguro de cancelación de viajes con anexo de pérdida y demora de equipaje.
- ✓ **Servicios en Turquía**
- ✓ Alojamiento en Hoteles Categoría Primera Superior: 01 noche a bordo del avión, 04 noches en Estambul, 02 noches en Capadocia, 01 noche en Pamukkale y 02 noches en Kusadasi.
- ✓ Desayuno diario en los hoteles.
- ✓ 01 almuerzo en Capadocia/ Ankara (sin bebidas)
- ✓ 05 cenas durante el recorrido (sin bebidas) en Turquía
- ✓ Visitas panorámicas descritas en el itinerario en servicio regular compartido.
- ✓ Trayectos en bus con aire acondicionado, en función del número total de pasajeros.
- ✓ Guía local de habla hispana en Turquía.
- ✓ **Servicios en Dubái:**
- ✓ Alojamiento en Hoteles Categoría Primera Superior 04 noches en Dubái.
- ✓ Desayuno diario en los hoteles.
- ✓ 01 cena BBQ, en campamento Beduino (cuando realizan el Safari en el desierto) sin bebidas.
- ✓ Visita de medio día a Dubái, parte antigua y moderna. En servicio compartido.
- ✓ Excursión a Abu Dhabi de día completo, con guía en español. En servicio compartido.

Nota:

Los servicios incluidos que NO se tomen al momento de la programación, no serán reembolsables ni reprogramables. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador, ni dará lugar a reembolsos.

Las visitas incluidas son prestadas en servicio en compartido.

El orden del itinerario puede variar sin alterar las visitas incluidas.

No incluye:

- Trámite administrativo de divisas del 2%, más el 19% sobre el valor del plan.
- Visitas opcionales descritas en el itinerario.
- Propinas obligatorias en Turquía a pagar en destino, guías y choferes 50 USD por persona Aproximadamente.
- Impuesto de 20 USD por concepto de tasa gubernamental que se cobra a partir de 01 enero 2023 y deberá ser abonado en destino.
- Propinas en Dubái (guías, choferes, recamareros, bell boys, meseros, etc.)50 USD por persona Aproximadamente.
- Tasa de turismo en Dubái, que es de pago obligatorio en el hotel de Dubái y equivale aproximadamente a USD 5 por noche por habitación.
- Pruebas PCR para Covid-19. Para abordar el avión, si el cliente no cuenta con las 02 vacunas, deberá presentar prueba realizada en Colombia (sujeta a cambio al momento del viaje). Link para su consulta: <https://www.turkishairlines.com/es-es/announcements/coronavirus-outbreak/>.
- Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista, Early check-in 3:00 p.m. y de salida después de las 12:00 m. Late check-out.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Gastos personales (lavandería, servicio de bar, servicio a la habitación, llamadas telefónicas, locales, nacionales e internacionales, etc.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Excesos de equipaje.

Se recomienda llevar una sola maleta de 23 kilos y un morral o cartera con los artículos personales, debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.

Información Importante:

- ✚ Para viajes Internacionales todo pasajero debe presentar el pasaporte electrónico o de lectura mecánica en el aeropuerto y este debe contar con una vigencia mínima de 6 meses y con hojas suficientes para los sellos de cada país.
- ✚ Todo pasajero menor de 18 años debe presentar registro civil de nacimiento, pasaporte vigente y el permiso de salida del País firmado por ambos padres y autenticado en Notaria (así viaje con los padres).

Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos. Las decisiones de las autoridades migratorias de cada uno de los estados son independientes y ajenas a las funciones de la agencia de viajes, por lo tanto, una decisión de no admisión o deportación se constituye como un hecho de un tercero eximente de responsabilidad legal para la agencia.

Tarjeta de crédito:

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local).

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ITINERARIO AEREO

FECHA	ITINERARIO	AEROLINEA Y VUELO	SALIDA	LLEGADA
02 de noviembre de 2023	BOGOTÁ - ESTAMBUL	Turkish Airlines 800	16:50	16:50 + 1 (03 de noviembre).
12 de noviembre de 2023	ESTAMBUL - DUBÁI	Turkish Airlines 760	19:00	00:20 +1 (13 de noviembre).
16 de noviembre de 2023	DUBÁI - ESTAMBUL	Turkish Airlines 761	02:00	05:45
16 de noviembre de 2023	ESTAMBUL - BOGOTÁ	Turkish Airlines 800	10:05	15:20

Notas:

El vuelo de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá**

Los vuelos aéreos de Bogotá - Estambul la llegada es al siguiente día.

Tarifas no reembolsables, no endosables, no transferibles; no permiten cambio de itinerario ni de fecha.

En tarifas económicas la aerolínea no permite pre asignación de silla.

Fecha de emisión de tiquetes para estas salidas: Hasta 30 días antes de cada salida.

Los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTEL	REGIMEN	CATEGORIA
ESTAMBUL	Windsor o Wish more	Alojamiento y desayuno.	4*
CAPADOCIA	Mustafa o Avrasya	Alojamiento y desayuno.	5*
PAMUKKALE	Adempira o Lycus	Alojamiento y desayuno.	5*
IZMIR	Hilton Garden Inn o Kusadasi	Alojamiento y desayuno.	4*
DUBAI	Golden Tulip Media o similar	Alojamiento y desayuno.	4*

Los hoteles se confirman 30 días antes de la salida del circuito.

Las habitaciones cotizadas son en acomodación doble, categoría estándar.

Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.

Valor de las visitas opcionales Turquía.

Estambul, Visita a la ciudad día completo, incluyendo almuerzo, **USD 110 por persona.**

Estambul, Visita de día completo al Bósforo incluyendo almuerzo, **USD 110 por persona.**

Capadocia, Paseo en globo por Capadocia. CONSULTAR **Sujeto a condiciones**

Capadocia, Noche típica en Capadocia, **USD 74 por persona.**

Kusadasi/Izmir, Visita de día completo a la isla griega de Chíos incluyendo almuerzo, **USD 195 por persona.**

Valor de las visitas opcionales en Dubái

Dubai Entradas Generales al parque Ferrari Abu Dhab, **USD 185 por persona.**

Almuerzo buffet durante el tour de Abu Dhabi, **USD 40 por persona.**

Entrada al Burj Khalifa , **USD 63 por persona.**

Importante:

Tarifas sujetas a cambio y disponibilidad al momento de reservar.

Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo.

Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. No somos responsables por servicios contratados en otras empresas. Recuerde reservar y confirmar las excursiones opcionales 30 días antes de la salida.

Reajuste de precios por cambio en la TRM

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Pago

Para realizar la reserva se requerirá un depósito del 20% del importe total del viaje, pagándose el saldo total, máximo 30 días antes de la fecha de salida.

Una vez recibido el depósito por parte del cliente, este da por aceptado las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.

El valor del tiquete se debe pagar en pesos colombianos y se liquidará a la TRM del día de la emisión del grupo.

Cancelaciones

A) Si la cancelación se produce 30 días antes de la prestación de nuestros servicios, habrá un recargo del 20% del importe del viaje, más los gastos que conlleve dicha cancelación.

B) Si la cancelación se produce entre 29 y 15 días antes del primer día de la prestación de nuestros servicios, habrá un recargo del 50% del importe total del viaje, más los gastos que conlleve dicha cancelación.

c) Si la cancelación se produce entre 15 y 7 días antes del primer día de la prestación de nuestros servicios, habrá un recargo del 75% del importe total del viaje, más los gastos que conlleve dicha cancelación.

d) Si La cancelación se produce dentro de los 7 días antes del primer día de la prestación de nuestros servicios, habrá un recargo del 100%. del importe total del viaje.

Equipaje en los recorridos terrestres:

Máximo de 23 Kg. por persona, distribuido en una maleta de tamaño normal. Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje; ya que el equipaje no es objeto del contrato de transporte, entendiéndose, a todos los efectos, que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o del operador, es únicamente responsabilidad del pasajero.

Condiciones generales:

Tarifas cotizadas sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, las tarifas dependen de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores. “Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y los demás servicios ofrecidos, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales”.

Tarifas cotizadas con base en acomodación doble; en caso de aumentar o disminuir el número de pasajeros, se deberán cotizar nuevamente los servicios.

En la fecha de compra se aplicarán las tarifas vigentes y los impuestos, tasas y contribuciones que la graven.

Las tarifas no son válidas en periodos de eventos, ferias, congresos o en caso de presentarse algún evento importante en el destino cotizado.

COVID19. Debido a la situación extraordinaria relacionada con la pandemia COVID19 le informamos que pueden existir circunstancias que cambien según la fecha de viaje relacionadas con el destino en general y con el hotel en particular. Ejemplos de ello pueden ser: visados, documentación, cuarentenas, instalaciones o servicios en el hotel o en sus alrededores que no estén disponibles o, lo estén, bajo reserva previa, así como cambios en la oferta de alimentación y el aforo (restaurantes, piscina, spa, gimnasio, etc.). Tales circunstancias son, en su mayoría, motivadas por cambios en la normativa aplicable o recomendaciones de las Autoridades Sanitarias. Es responsabilidad de los pasajeros que se informen previo a su viaje sobre posibles limitaciones en los destinos, cuarentenas, requisitos de ingreso, así como especificaciones de las pruebas solicitadas, teniendo en cuenta que esto puede cambiar en cualquier momento, Panturismo no se hace responsable de los gastos estos puedan generar. Aplican Condiciones y restricciones sin previo aviso.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:

"Cláusula de responsabilidad: Panturismo Organización AVIATUR, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300/96 y D.R. 1075/97 Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen. Tarifas sujetas a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. No incluye gastos no especificados en los programas. Tarifas hoteleras en habitación doble. En la fecha de compra se aplican a la tarifa neta publicada los impuestos y tasas vigentes de ley no incluidos. No reembolsables, no transferible, no endosable, no revisable. Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Panturismo Organización AVIATUR Pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición de Gobierno Nacional. El pasajero será informado de las demás condiciones y alteraciones en los teléfonos publicados, en nuestra página web o al efectuar la compra. ""La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionada con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la Ley 679 de 2001."" Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del pasajero, no atribuibles a la agencia de viajes, antes o durante el viaje, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas al usuario una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, así como los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. Agencia Panturismo Organización AVIATUR., no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendarios siguientes a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a la Agencia Panturismo Organización AVIATUR ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia. La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero en caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje por eventos tales como: (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador y/o la agencia podrán modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es desde ahora aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios. En caso de requerirse visa, Agencia de Viajes Panturismo Organización AVIATUR prestará la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados. En las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago y plazo. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Agencia de Viajes Panturismo Organización AVIATUR podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos. Agencia de Viajes Panturismo Organización AVIATUR le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con el asesor de viajes o en la página web de los destinos o con la agencia de Viajes Panturismo Organización AVIATUR al momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno. Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, presentados en este boletín o cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados."

Panturismo - AVIATUR obra como intermediario en la contratación de servicios turísticos, siendo los proveedores de dichos servicios quienes los prestan directamente a los usuarios, bajo su exclusiva responsabilidad final.

El compromiso de Panturismo - AVIATUR se encuentra dirigido a tramitar ante los proveedores seleccionados los servicios requeridos, de acuerdo con disponibilidad, quienes asumirán sus compromisos conforme a las normas legales vigentes correspondientes en su territorio. Panturismo - AVIATUR adelantará todos los trámites necesarios de acuerdo al convenio de prestación de servicios, exigiendo los mayores estándares de calidad de los proveedores. En todo caso aplica los eximentes de responsabilidad en caso de fuerza mayor, caso fortuito, hechos de terceros o hechos exclusivos del prestador de los servicios.

Las obligaciones asumidas por Panturismo - AVIATUR en virtud del presente acuerdo son de medio y no de resultado, asumiendo el compromiso de poner toda su diligencia para que el usuario obtenga los mejores resultados de acuerdo con sus expectativas.

La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte.

Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del pasajero, no atribuibles a la agencia de viajes, antes o durante el viaje, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas al usuario una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, así como los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. La Agencia de Viajes no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a la Agencia de Viajes, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia. Es importante que el pasajero, lea y conozca los términos y condiciones de gastos de cancelación y penalidades que tiene cada plan o programa de viaje, los

servicios dejados de tomar por cualquier razón solo se podrán atender previa constancia escrita recibida por los prestadores de servicios, donde manifiesten que el pasajero tiene derecho a devoluciones, de lo contrario la agencia de viajes no procederá a realizar ningún reintegro.

La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso o visados, asuntos legales del viajero, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor o caso fortuito que pudiere ocurrir antes o durante el viaje.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador y/o la agencia podrán modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es desde ahora aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios.

En caso de requerirse visa, La Agencia de Viajes prestará la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante (tasas consulares, trámite agencia). En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados, siendo aprobada la visa por parte del país o países a visitar, el agente de migración en el puerto de entrada aéreo marítimo o terrestre será quien define el ingreso / o rechazo.

En las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago y plazo. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios, la agencia cuenta con productos (seguros) que tiene como opción un seguimiento, una indemnización parcial por pérdida del equipaje.

Toda la información adicional relativa a agencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web del prestador del servicio al momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno, las políticas y reglamentaciones están sujetas a variación y cambio permanente y ajenas a la agencia de viajes.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, presentados en este boletín o cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

La Agencia de Viajes está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen.

"Ley 679 de 2001: La agencia advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente. Panturismo RNT: 808."

La entrega del depósito y/o pago total implica aceptación por parte del pasajero de las condiciones de venta de este plan.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.