

BLACK WEEK

AVIATUR

Del 25 de noviembre al 2 de diciembre de 2024

- Los descuentos aplican solo para compras efectuadas entre las fechas 25 de noviembre al 2 de diciembre de 2024, adicional deberá prestar atención a las fechas de viaje en cada promoción.
- Aplica para compras por la página web y en las oficinas Aviatur a nivel Nacional.
- Aplica para compras con cualquier medio de pago.
- Le recomendamos leer las políticas de cancelación de cada proveedor turístico.
- Los servicios que no se mencionen en la promoción deben entenderse como no incluidos.

En este documento encontrará los términos y condiciones de los "bonos de descuentos en vuelos Aviatur.com" además de los términos y condiciones generales de los servicios turísticos que ofrece la agencia de viajes, para conocer los términos y condiciones de cada promoción debe ingresar a <https://www.aviatur.com/promo/black-week> y los encontrará en el detalle de cada producto publicado allí.

Bonos de descuentos en vuelos Aviatur.com

- Oferta valida desde el 26 de noviembre hasta el 1 de diciembre de 2024 o hasta agotar existencias
- 1900 bonos de descuento disponibles en total
- El valor del descuento es COP \$5.000 por pasajero
- El descuento se aplica para cada pasajero sobre el valor neto de la tarifa de la aerolínea antes de impuestos
- Aplica para rutas tanto nacionales como internacionales
- No acumulable con otros descuentos
- Las tarifas aéreas están sujetas a disponibilidad de cupo.
- Las tarifas pueden tener penalidades para cambios y/o cancelaciones según políticas de la aerolínea.

Claúsula de responsabilidad

El siguiente contenido debe ser tenido en cuenta por el usuario, previo a decidir la adquisición de servicios, toda vez que con base en él se prestan los servicios y se alojan los derechos y obligaciones tanto de la agencia como del usuario. Las presentes condiciones son vinculantes desde el momento en que el usuario cancela en todo o en parte los servicios comercializados por Aviatur:

Régimen general de responsabilidad

Aviatur S.A.S. está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen, y actúa como agente intermediario entre el usuario y el prestador del servicio turístico seleccionado por el usuario. La responsabilidad de la agencia respecto de la calidad del servicio se limita única y exclusivamente a los términos de cada ofrecimiento, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada proveedor, las cuales son dadas a conocer de manera completa y oportuna al usuario para su entendimiento, aceptándolas integralmente con el primer pago que efectúe de los servicios adquiridos. Los ítems y servicios adicionales que no estén descritos en el ofrecimiento deben entenderse como no incluidos.

BLACK WEEK

AVIATUR

Del 25 de noviembre al 2 de diciembre de 2024

Transporte aéreo

Aviatur no asume responsabilidad por la prestación del servicio de transporte aéreo; la prestación de dicho servicio, retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar se rigen por lo dispuesto en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC 3), atendiendo las particularidades de la tarifa aérea adquirida.

Custodia de bienes personales

La responsabilidad por el cuidado y custodia de los artículos personales recae exclusivamente en el pasajero, salvo que los mismos hayan sido puestos a disposición del prestador del servicio para su cuidado. En caso de llevar consigo objetos de valor, el usuario deberá darlo a conocer directamente al prestador del servicio, para tomar todas las medidas de cuidado necesarias para proteger dichos objetos; de lo contrario, las pérdidas y averías que sufran tales objetos deberá asumirlas en su integridad el usuario sin posibilidad de solicitar compensación o indemnización de perjuicios.

Cancelaciones del pasajero y no show

Cuando el usuario incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, cualquiera que sea la causa, el prestador de servicios turísticos podrá exigir a su elección el pago del 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario, situación que el usuario conoce y acepta.

Lo anterior resulta aplicable, salvo que el producto o servicio específico, adquirido por el usuario, tenga topes de penalidad diferentes, evento en el cual, se aplicarán las penalidades, políticas de cancelación, no show y demás, impuestas por el operador contratado, a las cuales el usuario se encuentra adherido desde el momento de efectuar la reserva.

Causales de exoneración de responsabilidad de la Agencia

Aviatur y los operadores no asumen responsabilidad por eventos de fuerza mayor tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, retiro del viajero por conductas que atenten contra la realización del viaje, negación de permisos de ingreso, decisión del país de destino de impedir el ingreso o movilidad del viajero, muerte, asuntos de salubridad, hechos de terceros, y cualquier otro evento ajeno a la agencia, que pudiere afectar la ejecución o continuidad del viaje; en tales eventos, los reintegros de dinero se efectuarán conforme a la ley y las políticas impuestas por cada proveedor de servicios según corresponda. Aviatur no se responsabiliza por los gastos personales ni adicionales al plan específico en los que el usuario incurra, y tampoco asume responsabilidad por daños o pérdidas generadas al usuario por su impericia, negligencia, culpa. En los paquetes turísticos, Aviatur podrá efectuar modificaciones a los itinerarios previstos, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte y los demás que sean necesarios con el fin de contribuir al desarrollo del viaje, bien sea antes de dar inicio o durante el viaje.

Reserva al derecho de permanencia

La agencia y los prestadores de servicios se reservan el derecho de expulsar a un usuario cuando su comportamiento, reprochable disciplinaria y/o penalmente, genere inconvenientes en la ejecución normal del servicio y cause perturbación a terceros; se entiende que el comportamiento es reprochable cuando

BLACK WEEK

AVIATUR

Del 25 de noviembre al 2 de diciembre de 2024

atente contra la moral, orden público y buenas costumbres. El usuario deberá asumir por su cuenta y riesgo los gastos que se le generen por la exclusión del programa, y será el único y exclusivo responsable de las reclamaciones por compensación y/o indemnización de perjuicios que realicen terceros afectados, incluido el prestador de servicios, manteniendo indemne a la agencia y a los prestadores de servicios sobre tal situación.

Vigencia del precio y tasa aplicable

Los precios de los programas están sujetos a cambios sin previo aviso por fluctuación de monedas internacionales, decisiones gubernamentales, modificación de impuestos, tasas o contribuciones que graven los servicios prestados, entre otras situaciones ajenas a la agencia, y sólo regirán los precios vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers de los demás servicios, al haber confirmación de compra. Los precios de publicidad y cotizaciones pueden fluctuar debido a la disponibilidad cambiante de los prestadores de servicios, en los cuales la agencia no tiene injerencia alguna. Los precios anunciados en moneda distinta al peso colombiano serán convertidos según la tasa de cambio TRM (tasa representativa del mercado) más el 2% más IVA aplicable para la fecha de pago; los costos administrativos y financieros generados por pago con moneda extranjera serán asumidos por el usuario.

Documentación

La agencia informará de manera oportuna acerca de los requisitos de documentación y sanidad que se requieran para cada destino. Los planes comercializados no incluyen trámite de pasaportes, visado o permisos de salida del país y/o ingreso a otro Estado, y es responsabilidad exclusiva del usuario cumplir con los requisitos de documentación necesarios para efectuar el viaje, así como con los requisitos de sanidad como es el caso, por ejemplo, de vacunación. Por ende, Aviatur recomienda al usuario tomar todas las precauciones de documentación antes de adquirir servicios turísticos, toda vez que ni los operadores ni la agencia se responsabilizan por la no ejecución de los servicios cuando es imputable al usuario por este tema.

En caso de prestar asesoría para la expedición de la documentación requerida para el viaje, Aviatur no se responsabiliza por los resultados del trámite, debido a que el otorgamiento de pasaporte, visa, o cualquier tipo de permiso de ingreso, salida del país, tránsito en otro país, entre otros, es decisión discrecional de la autoridad gubernamental competente que los expide.

Es responsabilidad única y exclusiva del usuario portar y exhibir en todo momento, los documentos que se requieran para efectuar el viaje y para garantizar la estancia en el lugar de destino, para corroborar la situación ante las autoridades que así lo requieran; es responsabilidad del usuario portar los documentos auténticos, pues cualquier irregularidad presentada es exclusiva responsabilidad del usuario.

Reembolsos

El ejercicio de los derechos de retracto y desistimiento se efectúa con apego a la normativa correspondiente: RAC 3, Ley 1480 de 2011. Los pagos por los servicios que el usuario deje de tomar por decisión personal una vez iniciado el viaje, no serán reembolsables. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud, y con base en las políticas adoptadas por cada proveedor de servicios. No obstante, en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a Aviatur, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

BLACK WEEK

AVIATUR

Del 25 de noviembre al 2 de diciembre de 2024

Retracto:

De acuerdo con la ley 1480 de 2011 -Estatuto del Consumidor- tratándose de ventas por medios no tradicionales o a distancia, el consumidor podrá retractarse de los servicios adquiridos siempre y cuando lo notifique dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra. Este Derecho procederá siempre y cuando medien más de cinco (5) días corrientes desde que se efectuó la compra y la prestación del servicio.

Desistimiento:

Este Derecho procede únicamente para servicios de transporte aéreo, por lo que el consumidor podrá desistir del tiquete siempre y cuando solicite este derecho hasta 24 horas antes de iniciar el vuelo de su itinerario. Sin embargo, este Derecho no aplicará cuando sean tiquetes promocionales por lo que se tendrá que verificar la regla tarifaria e identificar si es reembolsable o no.

Seguros adicionales

Para efectos de robustecer la protección, el usuario podrá adquirir pólizas de seguro que coadyuven al éxito de su viaje. Dichos productos obedecen a contratos de seguro y/o asistencia en viaje según corresponda, y se ejecutarán conforme a las políticas, términos y condiciones de los agentes de seguros que el usuario puede contratar. La información sobre coberturas, trámites, derechos y obligaciones será aquella que las aseguradoras o prestadores de servicios de asistencia le ha suministrado a la agencia, quien se la dará a conocer al usuario de manera oportuna para que decida sobre su adquisición y conveniencia. Aviatour como agente intermediario velará para que la prestación de servicios operada por terceros sea óptima y de calidad según lo ofrecido, brindando al usuario toda la colaboración y gestión para hacer llegar a los proveedores las peticiones, quejas o reclamos que deseen elevar, antes, durante y después de la ejecución de los servicios. Sin embargo, en caso de tener alguna dificultad in situ, el usuario deberá ponerla en conocimiento del prestador de servicio directa e inmediatamente, para que el prestador solucione la inconformidad de manera expedita. Lo anterior sin perjuicio de la notificación que debe hacer el usuario a la agencia de viajes para lo propio.

Para mayor información consulta con el asesor de viajes o en la página web www.aviatur.com.; RNT 438 .La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad, ley 679 de 2001. Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible.

BLACK WEEK

AVIATUR

Del 25 de noviembre al 2 de diciembre de 2024

Plan Separe

Ahora los Programas de Vacaciones en Aviatour se pueden pagar con abonos. Tenga en cuenta que:

- El abono inicial debe ser mínimo del 30% del valor del paquete. En los programas que incluyen tiquete aéreo, el abono del 30% inicial será usado para la emisión del tiquete.
- El pago del saldo (70%) se debe realizar en cuotas mensuales hasta 30 días calendario antes del viaje.
- El pago total debe estar completo 30 días antes de la fecha de viaje.
- Aplica para viajes que inicien con mínimo 60 días desde que se realiza la reserva.
- En los planes internacionales, los depósitos hechos en pesos para pago al proveedor en divisas se deben liquidar a la Tasa Representativa del Mercado (TRM) del día en que se recibe el pago. Se debe tener en cuenta que estos depósitos no hacen parte del 2% sobre el valor depositado a fin de cubrir la diferencia, en cambio, por la compra de la divisa.
- Aplican las condiciones y restricciones de cada proveedor. Estas serán informadas por el asesor.
- No aplica para compra solo de tiquetes aéreos.
- En caso de cancelación por parte del pasajero se cobrará un 10% de gastos administrativos de la agencia más los gastos y/o penalidades que cobre el operador. Estas se deben consultar una vez se notifique por correo o vía teléfono para verificar los valores y tiempos con el operador.
- Las formas de pago recibidas para estos abonos pueden ser: efectivo, transferencia bancaria, botón de pago, tarjetas de crédito y débito, PSE, tarjetas de regalo, ATH, Efecty y Codensa.

**Para mas información
contáctenos en:**

✉ cliente.com@aviatur.com.co
Bogotá
☎ +57 (601) 382 1616
+57 (601) 587 9640

📞 +5713821616

📍 Avenida 19 No. 4 - 62,
Bogotá, Colombia