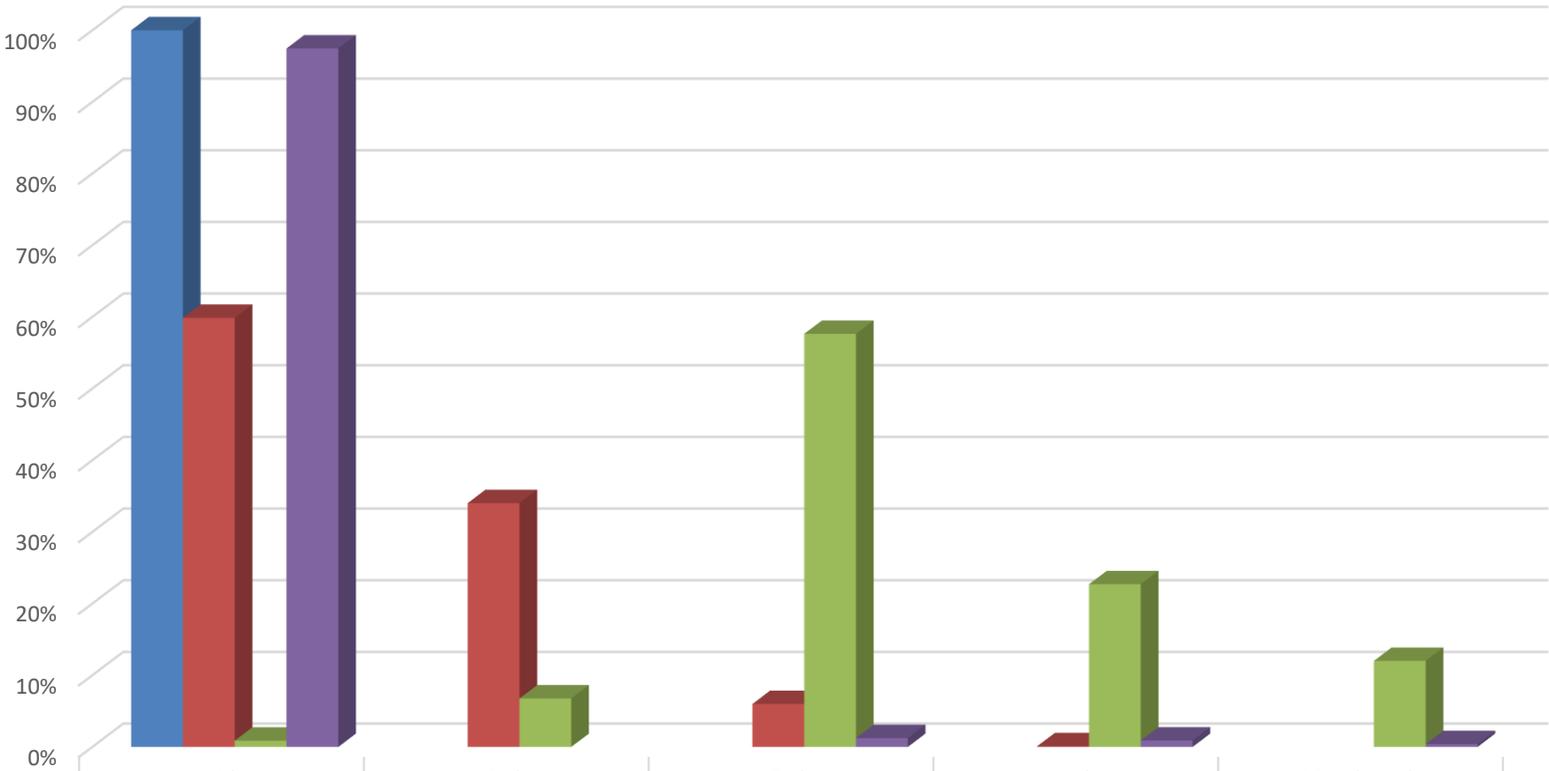


INDICADORES DE CALIDAD Y SEGURIDAD - OPERACIONES 2024

PERIODO 01 DE ENERO 2024 A 31 DE DICIEMBRE 2024



TIEMPOS DE ENTREGA OBJETOS POSTALES MENSAJERÍA EXPRESA POR TIPO DE DESTINO



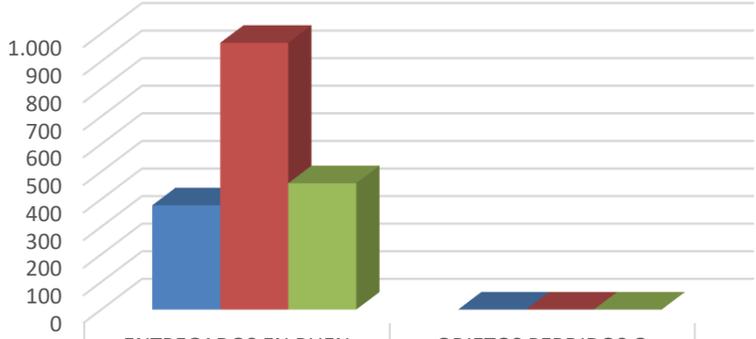
| | 24 h | 48 h | 72 h | 96 h | Mas de 96 h |
|----------------------|------|------|------|------|-------------|
| ■ URBANO | 100% | | | | |
| ■ NACIONAL | 60% | 34% | 6% | 0% | |
| ■ INTERNACIONAL EXPO | 1% | 7% | 58% | 23% | 12% |
| ■ INTERNACIONAL IMPO | 97% | | 1% | 1% | 0% |

INDICADORES DE CALIDAD Y SEGURIDAD - OPERACIONES 2024

PERIODO 01 DE ENERO 2024 A 31 DE DICIEMBRE 2024

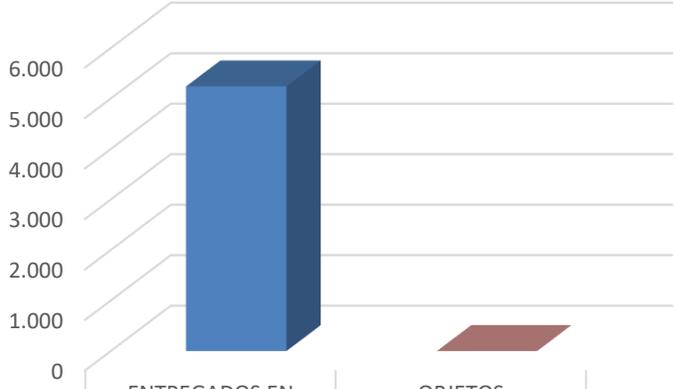


OBJETOS POSTALES MENSAJERÍA EXPRESA
ENTREGADOS EN BUEN ESTADO



| | ENTREGADOS EN BUEN ESTADO | OBJETOS PERDIDOS O AVERIADOS |
|----------------------|---------------------------|------------------------------|
| ■ URBANO | 378 | 0 |
| ■ NACIONAL | 967 | 0 |
| ■ INTERNACIONAL EXPO | 458 | 0 |

OBJETOS POSTALES MENSAJERÍA EXPRESA
ENTREGADOS EN BUEN ESTADO



| | ENTREGADOS EN BUEN ESTADO | OBJETOS PERDIDOS O AVERIADOS |
|----------------------|---------------------------|------------------------------|
| ■ INTERNACIONAL IMPO | 5.240 | 0 |