



Utilización de marca ® autorizada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de servicios (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:
It grants the certificate of conformity of services (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO - AVIATUR S.A.S.

Avenida 19 No. 4 - 62 Bogotá D.C., Colombia

Sedes (Ver Anexo)

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

NTS AVO2 (2014)

Atención al cliente en Agencias de Viajes

Customer Service in travel agencies

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:
This certificate is applicable to the following activities:

Atención al cliente en agencias de viajes Customer service in travel agencies

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC.

Certificado CT - CER503255
Certificate

Fecha de Aprobación: 2016-11-25
Approval Date:

Fecha Última Modificación: 2019-11-13
Last Modification Date:

Fecha de Renovación: 2021-10-08
Renewal Date:

Fecha de Vencimiento: 2024-10-07
Expiration Date:

La autenticidad del certificado y su alcance se puede consultar al correo electrónico: cliente@icontec.org

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:
ICONTEC is a certification body accredited by:



ISO/IEC 17065:2012
09-CPR-002

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado
ICONTEC carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

ES-1-PD-04-F-003 Versión 2