



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO AVIATUR S.A.S.

Avenida 19 No. 4 - 62 Bogotá D.C., Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:

This certificate is applicable to the following scope:

Reserva, venta y expedición de tiquetes de transporte de personas, aéreo nacional e internacional; Diseño y comercialización de planes turísticos nacionales e internacionales; Organización, operación y venta de viajes y eventos nacionales e internacionales; Venta de planes turísticos y servicios complementarios nacionales e internacionales para pasajeros individuales; Venta de otros servicios turísticos complementarios; Coordinación Servicios de transporte; Prestación de servicios en los aeropuertos; Asesoría y trámite al viajero en la obtención de la documentación requerida en los destinos nacionales e internacionales; Trámite y pago de reembolsos de pasajes aéreos y servicios; Administración de las ventas de otras Agencias de Viajes y Turismo.


Reservation, sale and ticket issuance for domestic and international air passengers. Design and commercialization of domestic and international tourist programs. Organization, operation and sale of trips and national and international events. Sales of tourist plans and complementary services for domestic and international passengers. Sale of other complementary tourist services, transport services coordination. Airport services. Assistance and guidance to obtain the visa documentation required for all destinations. Airline ticket and services refund process. Management of sales made by other travel and tourism agencies.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC-CER266488
Certificate

Fecha de Otorgamiento:	2013 09 04
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	2022 01 06
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2022 01 07
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2025 01 06
Fecha de Auditoria de Recertificación:	2021 09 08
Fecha de Revisión:	2022 01 07



Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo