

Cómo acceder a Amadeus e-Support Centre

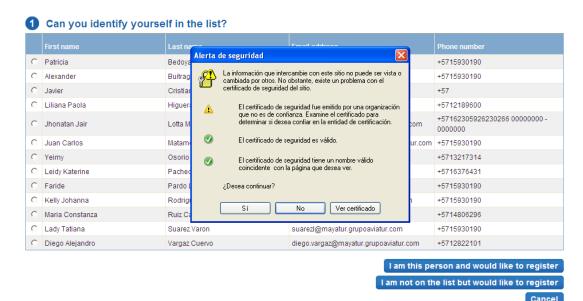
Si es usuario de **Amadeus Selling Platform**, siga los siguientes pasos para registrarse en Amadeus e-Support Centre.

- Conéctese a Amadeus Selling Platform con su acceso e identificación de oficina habituales.
- 2. Abra la pestaña de Amadeus e-Support Centre.



Nota: si no puede ver la pestaña de e-Support Centre, es posible que esto se deba a que el servicio todavía no está disponible en su Office ID. Comuníquese con la Mesa de Ayuda Amadeus.

La pantalla de auto-registro de Amadeus e-Support Centre se abrirá en una nueva ventana. Dar click en "Si" en el mensaje de Alerta de Seguridad.



Caso 1: Su nombre aparece en la lista

 Seleccione su nombre en la lista y de click en el botón "Soy esta persona y me quiero registrar" o "I'm this person and wold like to register"
Se abrirá el formulario de información personal.



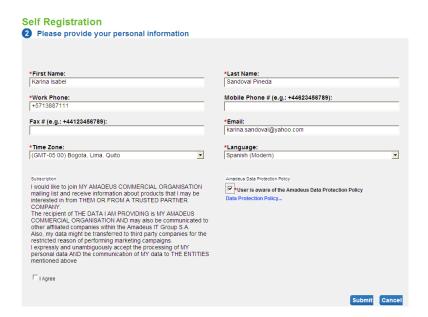


- 2. Complete la información obligatoria que falte (indicada con un asterisco rojo).
- 3. Indique si desea suscribirse a los comunicados comerciales de Amadeus y si conoce su política de protección de datos.
- 4. Pulse Enviar.

Ya se ha registrado y puede acceder a Amadeus e-Support Centre.

Caso 2: Su nombre no aparece en la lista

- 1. Haga click en el botón "No estoy en la lista pero me quiero registrar" o "l'm not on the list but would like to register"
- 2. Se abrirá el formulario de información personal.



- 3. Complete la información obligatoria (indicada con un asterisco rojo).
- 4. Indique si desea suscribirse a los comunicados comerciales de Amadeus y si conoce su política de datos.
- 5. Pulse Enviar. Quedará registrado y puede acceder a Amadeus e-Support Centre.