



PORTAFOLIO EMPRESARIAL



La gestión de viajes en las empresas es importante por su impacto en los presupuestos, la agenda de trabajo de los ejecutivos y los tiempos para viajar; la **Agencia de Viajes Compensar** en Alianza con Aviatour pone a disposición de sus clientes su gran experiencia, amplio portafolio de servicios y plataforma tecnológica en permanente actualización y desarrollo.

Somos un aliado estratégico para los clientes organizacionales, ya que administramos los convenios corporativos con aerolíneas, hoteles y proveedores de servicios, gestionamos los programas de viajero frecuente, generamos y analizamos informes estadísticos de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes.

Bogotá, Colombia
Avenida 68 No. 49A - 47 Piso 1
Agencia de Viajes
Teléfono: (571) 4280666 Ext. 13869
agenciadeviajes@compensar.com



Gracias al apoyo permanente de un equipo de profesionales altamente calificados, brindamos a nuestros empresarios productos con calidad y calidez.

Servicios aéreos nacionales e internacionales

La Agencia de Viajes Compensar en alianza con Aviatour se encargan de monitorear con un Departamento de Control de Emisión, las reservas y apoyar la labor de los asesores en el proceso de emisión de pasajes, para obtener las condiciones más convenientes de tarifa, itinerario y flexibilidad para cambios.

Conectados en tiempo real por su plataforma de información permite la atención de pasajeros independientemente del lugar y forma de pago de los boletos.

Según las disposiciones de cada aerolínea, gestionamos requerimientos especiales como asignación de sillas, alimentación, ascensos de clase, entradas a las salas VIP, excesos de equipaje, silla de ruedas y otros servicios a bordo.





A

sistencia en aeropuertos

Este servicio es completamente gratuito para pasajeros que hayan adquirido el ticket en la Agencia de Viajes Compensar.

- Manejo de pasajeros VIP (mínimo 1).
- Asistencia de grupos.
- Gestionamos la emisión anticipada de pasabordo según la reglamentación de seguridad de la aeronáutica civil y las disposiciones de cada aerolínea.
- Atendemos requerimientos de última hora en cuanto a silla, cargos por exceso de equipaje y otros servicios a bordo.
- Buscamos inmediatamente alternativas de viaje por cancelación o pérdida de vuelos.
- Coordinamos la recepción de pasajeros, servicios de transporte y asistencia en conexiones cuando se trata de aerolíneas diferentes.
- Asistimos al pasajero en los trámites ante aerolíneas por pérdida de equipaje, listas de espera, ascensos de clase entre otros.
- Apoyamos la logística en el aeropuerto para viajes en grupo, incentivos y todo tipo de eventos.





Servicios de alojamiento

A través de los sistemas generales de distribución (GDS) tenemos acceso a reservas en **más de 80.000 hoteles en el mundo** y contamos con diferentes canales que permiten el trámite para la solicitud de los servicios de alojamiento más adecuados para los clientes.

- Oferta de hoteles a nivel nacional y en cada país para ofrecer la mayor cantidad de alternativas.
- Tarifas corporativas negociadas.
- A nivel nacional desde un pasajero hasta grupos empresariales.
- Cobertura nacional en los siguientes destinos:

Arauca	Manizales
Armenia	Maicao
Barrancabermeja	Medellín
Barranquilla	Montería
Bogotá	Neiva
Bucaramanga	Paipa
Buenaventura	Pasto
Buga	Pereira
Cali	Popayán
Cartagena	Riohacha
Chiquinquirá	San Andrés
Cúcuta	Santa Marta
Duitama	Sincelejo
Florencia	Sogamoso
Girardot	Tunja
Granada-Meta	Yopal
Ibagué	Valledupar
Ipiales	Villavicencio
Leticia	Villa de Leyva





E

ventos, convenciones y viajes de incentivos en Colombia

La operación de eventos tiene actividades que se constituyen en factores claves de éxito, y se deben desarrollar con especial atención, adicionalmente la Agencia de Viajes Compensar desarrolla y acompaña el desarrollo de sus eventos en las diferentes etapas:

- Asesoría en la elección de fechas, servicios y destinos de acuerdo con los objetivos del evento, el perfil y el número de los participantes.
- Presentación de alternativas necesarias.
- Coordinación y acompañamiento en visitas de inspección.
- Asesoría en los trámites de documentos y requisitos de viaje para todos los participantes.
- Elaboración de presupuestos.
- Preparación de agendas de trabajo, jornadas académicas, actividades recreativas y turísticas, eventos sociales de acuerdo con el número de participantes.
- Coordinación, organización y seguimiento de cada actividad establecida en la agenda.
- Coordinación de viaje de asistentes de otros países, conexiones y extensiones de viaje.
- Trámites aduaneros conexos por exportación de equipos, obsequios, muestras sin valor comercial.
- Cotización, reserva y coordinación de alojamiento y servicios hoteleros.
- Organización y logística de reuniones académicas y sociales.
- Operación y acompañamiento en el destino.
- Cierre financiero y evaluación del evento.
- Propuesta para el siguiente evento.





Convenciones y viajes de incentivos en el exterior

- Asesoría en la selección del destino y agenda de actividades.
- Elaboración de presupuestos con las mejores tarifas disponibles.
- Coordinación operativa y logística.
- Programación de actividades turísticas y sociales.
- Transporte aéreo, terrestre y marítimo, gestión de reservas e itinerarios.
- Trámites de documentos de viaje.
- Asistencia en los aeropuertos de las principales ciudades del país.
- Acompañamiento permanente con personal calificado.
- Viaje de inspección, pre-producción.
- Cotización, reserva y coordinación de alojamiento y servicios hoteleros.
- Organización y logística de reuniones académicas y sociales.
- Recorridos turísticos.





Congresos en Colombia

- Reuniones de trabajo y jornadas académicas
- Selección del destino y agenda de actividades
- Personal de apoyo
- Comunicaciones
- Inscripciones y registro
- Ayudas audiovisuales
- Manejo de conferencistas
- Traducción simultánea
- Página web
- Actividades turísticas y sociales
- Viajes de inspección
- Servicios de documentación
- Asistencia en los aeropuertos del país
- Transporte aéreo
- Material publicitario
- Acompañamiento de grupo
- Traslados y logística de transporte terrestre
- Alojamiento
- Protocolo
- Sistema de acreditaciones





Ferias y congresos en el exterior

Los gremios son motor de la industria en todos los niveles. Para desarrollar sus actividades en un entorno globalizado, las ferias, exhibiciones, muestras comerciales y congresos juegan un papel fundamental.

A través de un departamento especializado nos encargamos de la coordinación de viaje para expositores y visitantes de ferias y exhibiciones en Colombia y el exterior, así como de la organización de la agenda de conferencistas, personal de apoyo y asistentes de congresos y conferencias.

En coordinación con el Grupo Logístico Carga, el transporte de mercancías, muestras sin valor comercial y exportación temporal de equipos, complementa el servicio que ofrecemos para este tipo de viajes.

Nuestro aliado es miembro del International Congress and Conventions Association (ICCA), lo cual nos permite el acceso a información detallada, servicios de inscripción y otros productos de todos los eventos registrados a nivel mundial.

- Asesoría en la selección del destino y agenda de actividades.
- Elaboración de presupuestos con las mejores tarifas disponibles.
- Inscripción al congreso.
- Trámites de documentos de viaje.
- Servicios consolidados: inscripción, tiquetes, traslados y alojamiento.





R

euniones de trabajo

Organizamos y coordinamos todo lo necesario para que sus reuniones de trabajo se lleven con total éxito, nuestros servicios incluyen:

- Alquiler de salón
- Ayudas audiovisuales
- Servicio de alimentos y bebidas
- Servicio de alojamiento
- Servicio de transporte
- Servicio de catering
- Tiquetes aéreos

Contamos con cobertura nacional en las siguientes ciudades:

Arauca	Chiquinquirá	Maicao	Santa Marta	Armenia
Cúcuta	Medellín	Sincelejo	Barrancabermeja	Duitama
Montería	Sogamoso	Barranquilla	Florencia	Neiva
Tunja	Bogotá	Girardot	Paipa	Yopal
Bucaramanga	Granada - Meta	Pasto	Valledupar	Buenaventura
Ibagué	Pereira	Villavicencio	Buga	Ipiales
Popayán	Villa de Leyva	Cali	Leticia	Riohacha
Cartagena	Manizales	San Andrés		





D

ocumentación

Una adecuada gestión de trámites y preparación de documentos son esenciales para un viaje sin contratiempos.

Contamos con herramientas tecnológicas prioritarias de seguimiento y control para la verificación de documentos de los viajeros.

- Requisitos
- Precios de documentos y trámites
- Tiempos
- Procedimientos de solicitud

Los procesos de gestión de documentos (recepción y entrega), se realizan en instalaciones con alto nivel de seguridad y sistemas de validación biométrica. El Sistema de información de la Agencia de Viajes Compensar, tiene módulos de registro de documentos de los pasajeros que emite alarmas con suficiente anticipación que avisan su vencimiento.

Al trabajar en conexión con las aplicaciones de los sistemas de distribución es posible identificar y asesorar los requerimientos de documentos de viaje para personas de cualquier nacionalidad.

El transporte de los documentos de viaje se realiza en vehículos blindados.





Centros de solicitudes de visado

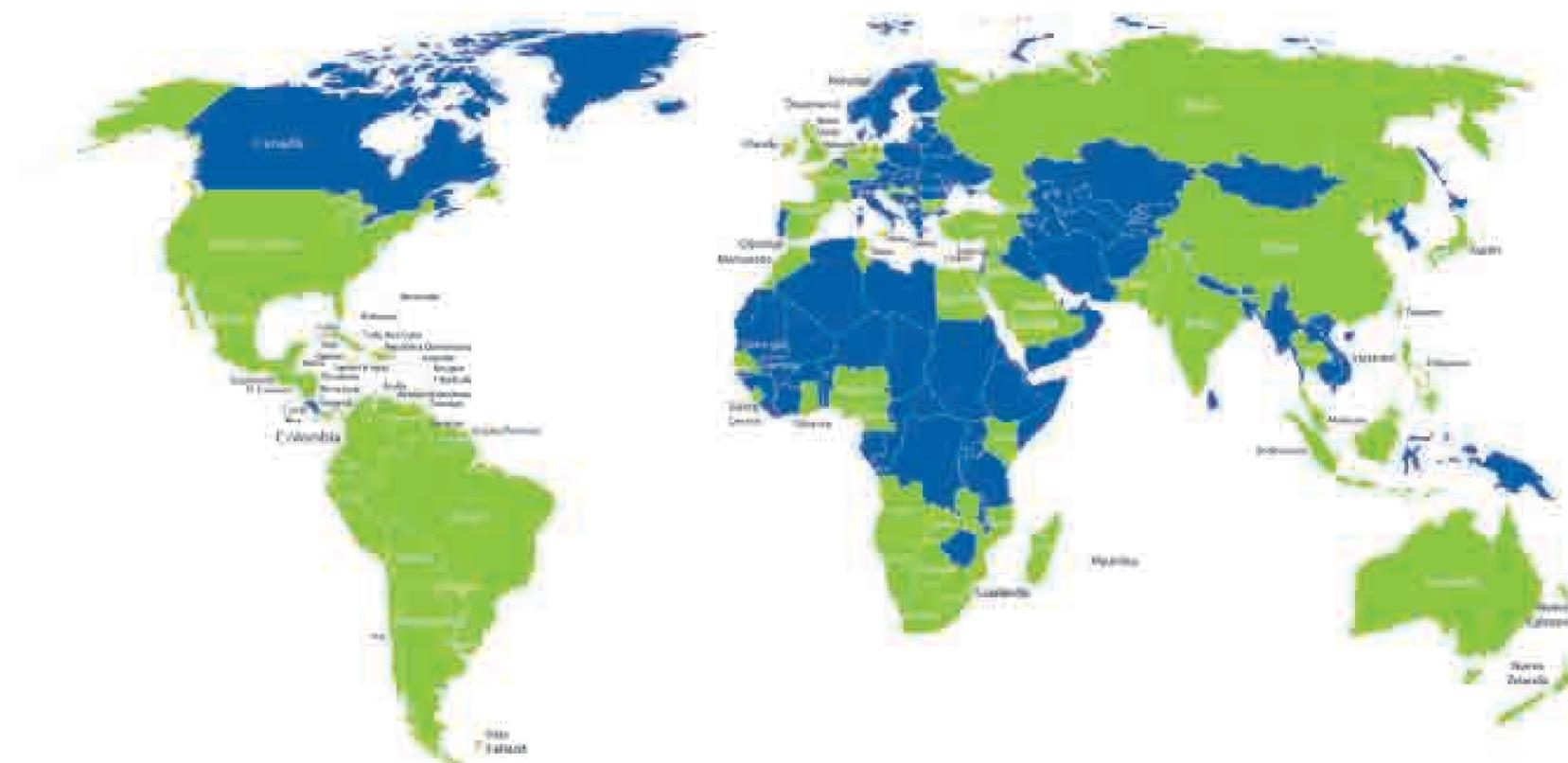
Gracias a un convenio con la firma VFS Global y nuestro aliado, contamos con dos centros de Solicitudes de Visado: uno para India y otro para España. Estas oficinas brindan apoyo a las Embajadas de dichos países en la gestión de todas las tareas administrativas que implican el proceso de solicitud de visado, incluida la recepción de documentación y su devolución a los aplicantes, teniendo en cuenta que la decisión de otorgar la visa es exclusiva de los oficiales de cada una de las embajadas.

La experiencia de VFS Global, garantiza que todas las transacciones realizadas a través de este servicio sean seguras, confiables y confidenciales. Con este fin, pone en práctica sistemas de control de protección de privacidad diseñados para asegurar los más altos estándares de seguridad y confidencialidad.

Las personas interesadas en realizar el trámite para obtener la Visa para viajar a España pueden solicitar inicialmente una cita a través del sitio web: www.vfsglobal.com/spain/colombia y posteriormente entregar los documentos requeridos en el Centro de Solicitud de Visados. Es importante que el viajero tenga en cuenta que en las oficinas de VFS Global España únicamente se reciben solicitudes de visados Schengen de corta duración.

Las solicitudes de visa a India, tienen un trámite de duración variable a discreción de la Embajada de la India en Bogotá. Algunas solicitudes pueden tomar más tiempo que otras. Se recomienda que el pasajero confirme sus planes de viaje solo después de obtener la visa.

El viajero no debe olvidar que la validez de la visa comienza desde la fecha de emisión y no desde la fecha de viaje.



Nota: realizamos únicamente los trámites autorizados por el consulado de cada país. No todos los tipos de visas pueden ser tramitados por la Agencia de Viajes.



Pasadías empresariales

- Alquiler de escenarios, hoteles o centros vacacionales
- Espacios al aire libre para el desarrollo de actividades lúdicas y recreativas
- Salones de reuniones, conferencias o capacitaciones
- Ayudas audiovisuales
- Servicios de alimentación
- Servicios de transporte
- Tarjeta de asistencia médica

Contamos con la cobertura en los siguientes destinos:

Armenia	Barú	Cali	Cartagena	Chinauta
Choachí	Girardot	Islas del Rosario	Medellín	Paipa
Pereira	Riohacha	San Gil	Santa Rosa de Cabal	Sasaima
Silvania	Villa de Leyva	Villavicencio	Villeta	





Salones y servicios complementarios

- Alquiler de espacios y salones para eventos de pequeño y gran formato (ciudades principales) a nivel nacional
- Desde 50 hasta 3.000 personas
- Servicio de alimentos y bebidas
- Ayudas audiovisuales (sonido, proyección, micrófonos, equipos portátiles, Internet wifi y canal dedicado)
- Tarimas
- Grupos musicales
- Pódium o atriles
- Auxiliares de protocolo
- Servicio de transporte
- Tiquetes aéreos
- Servicio de alojamiento





A

lquiler de vehículos con y sin conductor

Contamos con el acceso a las opciones más competitivas, a través de las compañías de alquiler de vehículos y los principales sistemas de distribución.

Transporte

Para actividades corporativas o de turismo, la coordinación de vehículos de todo tipo, con conductor es un servicio que este departamento especializado coordina.

Cuenta con una base de proveedores que garantizan los estándares de calidad establecidos en nuestro sistema de gestión de calidad.

- Autobuses de 2 pisos
- Autobuses de lujo
- Microbuses
- Van y vehículos utilitarios
- Limosinas
- Automóviles de lujo con conductor
- Vehículos para transporte de carga





P

rograma de turismo en Colombia

La diversidad y riqueza de Colombia ofrece un sinnúmero de alternativas turísticas que presentamos con más de 200 programas operados por proveedores que cumplen los procesos establecidos en nuestro sistema de gestión de la calidad y los lineamientos del Registro Nacional de Turismo.

Programas para turistas provenientes del exterior

Las acciones públicas y privadas para la promoción de Colombia como destino, dan como resultado la llegada de turistas interesados en vivir la experiencia de nuestro país con su diversidad y riqueza natural y cultural.

Para el mercado internacional, Colombia representa un destino con creciente atractivo. Por esta razón un departamento especializado prepara el producto turístico que muestra lo mejor de Colombia con estándares internacionales de calidad a los visitantes no residentes. Operamos programas con guías en los principales idiomas, el transporte adecuado y la visita a los lugares de mayor interés. Estos programas que incluyen las regiones y destinos representativos del país, también son un excelente complemento para los visitantes corporativos.





Vacunación para viajeros

La vacunación disminuye el riesgo de las enfermedades en otras zonas geográficas y en la actualidad se ha avanzado en vacunas para adultos enfocadas en la prevención de enfermedades infecciosas prevenibles, por eso antes de viajar es conveniente revisar si existe el riesgo de contraer una enfermedad en el país que se visita y prevenirlo a través de la vacunación.

Tenga en cuenta:

1. La obligatoriedad para entrar a un determinado país
2. El riesgo por exposición
3. La disponibilidad de las vacunas en el país de residencia

Vacunas requeridas para ingresar según el país de destino (regulación nacional o internacional):

- Fiebre Amarilla
- Anti - Meningocócica

Vacunas fuertemente recomendadas por riesgo de infección en el destino:

- Hepatitis A
- Fiebre Tifoidea
- Anti - Meningocócica
- Hepatitis B
- Rotavirus
- Influenza
- Rabia

Para mayor información:

A nivel empresarial:

Consulte con nuestros asesores empresariales o comuníquese al 3077001 opción 0-1-1-5

vacunacion@compensar.com

http://www.compensar.com/salud/salEmp_inmuniza.aspx para empresas

A nivel individual:

4441234 opción información

vacunacion@compensar.com

Vacúnese en nuestras sedes: Calle 26, Calle 94, Calle 67, Calle 80, Calle 42, Kennedy, Primero de Mayo, Suba, Calle 134, Fontibón, Chía, Facatativá y Zipaquirá.





Bono de Viaje

Este nuevo producto permite cargar un valor en pesos a través de una tarjeta y funciona como un bono regalo que puede redimirse en productos y servicios de la Agencia de Viajes Compensar, ideal como incentivo para los trabajadores de su empresa, ampliando el alcance de sus alternativas de bienestar y recreación.

¿Cómo funciona?

Los valores cargados en estos bonos se redimen directamente en nuestra Agencia de Viajes y funcionan como una forma de pago para adquirir servicios nacionales o internacionales, desde tiquetes aéreos hasta paquetes vacacionales u otro tipo de productos.

¿Con qué pueden cargarse los bonos y que vigencia tienen para su redención?

Desde \$ 50.000 (cincuenta mil pesos) hasta \$ 1.000.000 (un millón de pesos) y cuenta con una vigencia de 1 a 3 años.

¿Qué ventajas tiene?

- Es una forma diferente de regalar experiencias y bienestar.
- Perfecto como regalo o incentivo para los trabajadores, ajustándose al presupuesto que asigne para este tipo de actividades.
- Procesos de redención sencillos y la posibilidad de que los trabajadores escojan el producto de acuerdo a su preferencia.
- Pre compra de servicios a través de los bonos sin depender previamente de disponibilidades o tarifas.
- Redimible total o parcialmente.



En viajes
empresariales,
somos sus aliados
estratégicos.

Bogotá, Colombia
Avenida 68 No. 49A - 47 Piso 1
Agencia de Viajes
Teléfono: (571) 4280666 Ext. 13869
agenciadeviajes@compensar.com